

### **„Solidnie przeprowadzony przegląd wymagań Klienta, jest fundamentem dla wykonania zgodnego wyrobu”**

Szanowni Państwo,

W bieżącym numerze biuletynu jakościowego, poruszamy temat przeglądu wymagań Klienta, które są do Państwa kierowane poprzez zamówienie/kontrakt.



Zanim przedstawią Państwo klientowi swoją ofertę (zamówienie zostanie zaakceptowane, kontrakt zostanie podpisany, itp.), należy upewnić się, że wymagania przedstawione przez Klienta są znane i zostaną spełnione tak aby dostarczyć do Klienta właściwy wyrób/usługę.

Wymagania jakościowe WSK PZL Rzeszów kierowane do Dostawców, zawarte są, w instrukcjach WSK Rzeszów przywołanych na zamówieniu (instrukcja 112, 119, 150 itp.), jak też w specyfikacjach, normach Klienta Końcowego (ASQR-01, SQOP-01-01, RSI, HSM17, PW-QA 6088, SPD, QAD, RCC itp.). Klient Końcowy powinien być podany na każdym zamówieniu (PWA, PWC, HS, AVIO). Wymienione wymagania przywołuje zamówienie.

Czego oczekujemy od naszych Dostawców w zakresie przeglądu wymagań klienta :

- Specjalne/dodatkowe wymagania dotyczące wyrobu muszą być określone i jasne dla Dostawcy – jeśli Dostawca ma jakiegokolwiek wątpliwości zobowiązany jest skontaktować się ze służbami WSK PZL Rzeszów w celu ich wyjaśnienia. Może do tego użyć formularza SRFI (Supplier Request For Information) – załącznik numer 1 do instrukcji 150
- Dział Jakości Dostawcy powinien brać udział w procesie przeglądu zamówienia
- Dostawca jest zobowiązany do posiadania wszystkich, aktualnych specyfikacji instrukcji i procedur jakościowych wymaganych zamówieniem
- Dostawca jest zobowiązany wdrożyć wymagania Klienta do swoich procesów, procedur i zapoznać z nimi personel firmy
- Przegląd zamówienia musi być udokumentowany

**Wymagania Klienta muszą być znane i rozumiane przez Dostawcę, aby dostarczyć produkt, usługę, które spełnią oczekiwania Klienta.**