

Szanowni Państwo,

W ostatnim czasie, w wyniku przeprowadzonych auditów stwierdzono przypadki, że zadeklarowane w Zgłoszeniach Niezgodności (ZN) lub umknieniach (Escape) działania korygujące nie zostały wprowadzone i udokumentowane, np.:

- do technologii nie były wprowadzone zadeklarowane zmiany,
- brak dowodów ze szkoleń w przypadku, gdy wina jest przypisana pracownikowi, a działania korygujące tego wymagały.

Celem lepszego monitorowania wprowadzanych działań korygujących dostawca jest zobowiązany na życzenie klienta przedstawić dowody ich wprowadzenia.

Uwaga 1:

**Poprzez poznanie źródłowej przyczyny niezgodności oraz solidne wdrożenie działań korygujących unikniemy w przyszłości problemów jakościowych.**

Uwaga 2:

**Dostawca, przy raportowaniu niezgodności, zobowiązany jest do stosowania jednostek miary zgodnych z otrzymaną dokumentacją techniczną.**

**Zdarzają się przypadki gdzie część wymiarów podana jest w mm a część w calach w jednym zaraportowanym ZN.**