

**RAZEM
SILNIEJSI**



Kodeks
postępowania

Spis treści

Razem silniejsi dzięki wartościom	2	Ochrona reputacji i innych aktywów	31
Wiadomość od Grega Hayesa	3	Unikanie konfliktu interesów	31
Kontynuujemy dziedzictwo przodków, postępując etycznie	4	Tworzenie, prowadzenie i ujawnianie rzetelnych ksiąg rachunkowych i rejestrów	34
O naszym Kodeksie	5	Ochrona własności intelektualnej i poufnych informacji biznesowych	36
Odstępstwa	5	Poszanowanie własności intelektualnej i praw handlowych innych podmiotów	38
Nasze obowiązki	6	Ochrona aktywów firmy	39
Uzyskiwanie pomocy	7	Zapobieganie wykorzystywaniu informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi	41
Co się dzieje w przypadku zgłoszenia wątpliwości?	8	Przejrzysta i odpowiedzialna komunikacja	42
Współpraca z koleżankami i kolegami	9	Współpraca z partnerami biznesowymi	43
Wzajemny szacunek	9	Wybór właściwych partnerów i współpraca z nimi	43
Troska o bezpieczeństwo i zdrowie	11	Poszanowanie i ochrona praw człowieka	44
Docenianie zróżnicowanych talentów, pomysłów i wkładu pracy	13	Relacje z naszymi społecznościami	45
Promowanie równych szans	14	Wnoszenie wkładu w nasze społeczności	45
Ochrona danych osobowych	15	Zaangażowanie w politykę	46
Osiąganie doskonałości dla klientów	17	Odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych	48
Dostarczanie bezpiecznych, wysokiej jakości produktów i usług	17	Przyszłość jest w naszych rękach	50
Uczciwe i sprawiedliwe prowadzenie działalności	19		
Obsługa klientów rządowych	20		
Uczciwa i zgodna z prawem konkurencja	22		
Zdobywanie informacji wpływających na przewagę konkurencyjną	24		
Prowadzenie działalności w skali globalnej	25		
Zapobieganie przekupstwu i korupcji	27		

Razem silniejsi dzięki naszym wartościom

Wartości

Zaufanie

Postępujemy uczciwie i robimy to, co słuszne.

Szacunek

Jesteśmy otwarci na zróżnicowane perspektywy i traktujemy innych tak, jak sami chcą być traktowani.

Odpowiedzialność

Honorujemy nasze zobowiązania, oczekujemy doskonałości i jesteśmy dumni ze swojej pracy.

Współpraca

Dzielimy się spostrzeżeniami, uczymy się razem i działamy jako zespół.

Innowacyjność

Eksperymentujemy, projektujemy, budujemy i przekształcamy w sposób szybki i elastyczny.

Tworzenie przyszłości, na której nam zależy

W Raytheon Technologies inspirujemy się i kierujemy wartościami takimi jak: zaufanie, szacunek, odpowiedzialność, współpraca i innowacyjność. Opierając się na tych wartościach, świadomie koncentrujemy się na tym, co jest dla nas ważne. Wartości powinny zawsze stanowić punkt wyjścia dla naszych myśli, słów i czynów, ponieważ to właśnie one pomagają nam tworzyć przyszłość, na której nam zależy — oraz kulturę, której potrzebujemy, by osiągnąć ten cel. Zobowiązując się do przestrzegania zbioru wspólnych wartości, promujemy również bardziej spójną organizację, która wspiera swoich pracowników.

Wypełnianie luk pomiędzy przepisami

Jako firma globalna przestrzegamy przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących w wielu krajach. Musimy również przestrzegać swoich wewnętrznych polityk i procedur, ponieważ ich celem jest usprawnienie naszej działalności przy jednoczesnym ograniczeniu ryzyka. Nasze zobowiązanie do uczciwego działania oznacza, że postępujemy zgodnie z duchem i literą wszelkich zasad, które nas obowiązują. A co jeśli dowiemy się, że nie ma przepisu, który szczegółowo opisywałby zaistniałe okoliczności? Albo że odpowiednie zasady lub polityki zawierają jedynie częściowe lub sprzeczne wytyczne? Nasze wartości okazują się pomocne również w takich sytuacjach. Wcielając w życie zasady przewodnie dot. dokonywania wyborów i postępowania w ogóle, nasze wartości pomagają nam w wypełnianiu wszelkich luk w przepisach.

Możliwość kontra powinność

To, że *możemy* coś zrobić, nie oznacza, że *powinniśmy*. Wartości wymagają od nas zastanowienia się nad właściwym postępowaniem w danej sytuacji — należytnym traktowaniem naszej firmy, klientów i społeczności, a przede wszystkim zawsze uczciwym postępowaniem.

Wiadomość od **Grega Hayesa**



Koleżanki i Koledzy!

Połączenie firm Raytheon i United Technologies to również połączenie tego, co najlepsze w dwóch światowej klasy przedsiębiorstwach. Nasze różnorodne talenty, pomysłowość i zdolność do wprowadzania innowacji stawiają Raytheon Technologies przed wieloma obiecującymi szansami.

Z szansami wiąże się jednak odpowiedzialność. Zaczynamy z silnej pozycji. Przedsiębiorstwa, które tworzą naszą nową firmę, od prawie stu lat są doceniane za doskonałość. Będziemy nadal czerpać z tej wyjątkowej historii, zwracając szczególną uwagę na wspólne zobowiązanie do właściwego postępowania.

W rzeczywistości reputacja naszej firmy zależy od tego, czy postępujemy właściwie — nie tylko w określonych sytuacjach, ale przez cały czas. Prowadzenie działalności w sposób przemyślany i uczciwy wzmacnia zaufanie naszych współpracowników, klientów i partnerów biznesowych, a także pomaga utrzymać pozytywne środowisko pracy oraz ugruntowaną kulturę etyczną.

Wartości takie jak Zaufanie, Szacunek, Odpowiedzialność, Współpraca i Innowacyjność stanowią punkt wyjścia dla naszych działań i są fundamentem naszego Kodeksu postępowania. Aby zapewnić pełne zrozumienie naszych obowiązków, w niniejszym Kodeksie postępowania określone zostały szczegółowe zasady odnoszące się do codziennych działań biznesowych.

Postępowanie pracowników niezgodne z naszymi wartościami nie będzie tolerowane. Jesteśmy zobowiązani wobec siebie nawzajem do przestrzegania wspomnianych wartości oraz Kodeksu postępowania naszej firmy. Co więcej, każdy z nas ma obowiązek zabrać głos, jeśli będzie świadkiem ich naruszenia. Jeżeli zobaczysz coś niewłaściwego, zareaguj. Wszystkie kwestie zostaną zbadane i rozstrzygnięte w odpowiedni sposób, przy zerowej tolerancji dla jakichkolwiek działań odwetowych.

Przestrzeganie Kodeksu postępowania i wdrażanie w życie naszych wspólnych wartości określi charakter nowej organizacji, którą wspólnie budujemy. Dbłość o wyjątkowe tradycje wyróżniającej etyki biznesowej będzie kluczowym elementem przyszłego sukcesu Raytheon Technologies. Razem jesteśmy silniejsi.

Greg Hayes

Kontynuujemy dziedzictwo przodków — **postępując etycznie**

Firma Raytheon Technologies powstała dzięki połączeniu światowej klasy przedsiębiorstw mających niemal stuletnie tradycje innowacyjności.

W skład United Technologies wchodziły spółki Pratt & Whitney oraz Collins Aerospace.

Wiodące rozwiązania firmy Pratt & Whitney z zakresu techniki samolotowej pomogły zmienić charakter podróży po świecie. To właśnie firma Pratt & Whitney:

- na początku lat dwudziestych XX wieku jako pierwsza zaprojektowała chłodzony powietrzem silnik gwiazdowy, co umożliwiło uzyskanie niespotykanego wcześniej stosunku mocy do masy;
- jako pierwsza w Stanach Zjednoczonych wprowadziła silnik odrzutowy zapewniający 10 tysięcy funtów ciągu; a ponadto
- zmniejszyła negatywny wpływ podróży lotniczych na środowisko naturalne dzięki zastosowaniu wielokrotnie nagradzanego przekładniowego silnika turbowentylatorowego, który spala mniej paliwa i wytwarza do 75% mniej hałasu na lądzie, a jednocześnie ma mniej części, co zapewnia większą niezawodność.

Firma Collins Aerospace opiera się na dorobku branżowych liderów innowacyjności: UTC Aerospace Systems oraz Rockwell Collins. Do wyróżniających się osiągnięć z ich bogatej historii należą:

- produkcja śmigła, które w 1932 r. wykorzystano w samolocie Amelii Earhart w trakcie nieprzerwanego przelotu przez Atlantyk;
- pomoc kontradmirałowi Richardowi Byrdowi w nawiązaniu łączności na Biegunie Południowym w 1933 r.;
- opracowanie kombinezonów kosmicznych noszonych przez pierwszych amerykańskich astronautów podczas programu Mercury; a ponadto
- dostarczanie sprzętu komunikacyjnego wykorzystywanego przez wszystkich amerykańskich astronautów w trakcie podróży w kosmosie.

Firma Raytheon Company ma swoją własną imponującą historię przodujących technologii i innowacji.

Robiący wrażenie dorobek firm takich jak **Raytheon, E-Systems, Texas Instruments Defense** czy **Hughes Aircraft** to między innymi:

- produkcja pierwszego morskiego radaru mikrofalowego do przeszukiwania powierzchni dla okrętów Marynarki Wojennej Stanów Zjednoczonych;
- wynalezienie kuchenki mikrofalowej;
- opracowanie pierwszego działającego lasera;
- zbudowanie komputera, który w trakcie misji Apollo 11 kierował lądownikiem księżycowym, a także pokładowej lampy mikrofalowej, która nadawała w kierunku Ziemi sygnały radiowe i telewizyjne, umożliwiając setkom milionów ludzi obserwowanie na żywo tworzącej się historii;
- osiągnięcie, za pomocą rakiety Patriot, pierwszego w historii przechwycenia rakiety balistycznej w walce podczas operacji „Pustynna Burza”; a ponadto
- pionierskie osiągnięcia w zakresie przechwytywania nieudanych satelitów.

Dzięki naszym połączonym talentom jesteśmy dobrze przygotowani, aby utrzymać reputację wiodącego branżowego innowatora również w przyszłości.

O Kodeksie

Dlaczego to ma znaczenie

Nasz Kodeks postępowania „Razem silniejsi” ma nas inspirować do uzyskiwania jak najlepszych wyników — indywidualnych i zespołowych — oraz sprzyjać ich osiągnięciu. Pomagając nam w rozpoznawaniu potencjalnie trudnych sytuacji, Kodeks promuje etyczne podejmowanie decyzji i postępowanie. W Kodeksie nie chodzi tylko o unikanie złych rezultatów, a raczej o to, jak powinniśmy prowadzić działalność. Wyznaczając standardy i prowadząc nas zgodnie z naszymi wartościami, Kodeks pomaga nam budować silną kulturę etyczną i uczciwie osiągać cele biznesowe.

Dla kogo przeznaczony jest Kodeks

Kodeks obowiązuje wszystkich pracowników, przedstawicieli kadry kierowniczej i członków zarządu firmy Raytheon Technologies. Ma on również zastosowanie — w niektórych aspektach — do partnerów biznesowych, takich jak dostawcy, konsultanci, przedstawiciele i agenci. Od nas wszystkich oczekuje się postępowania zgodnego z Kodeksem. W przypadku stwierdzenia, że określone postępowanie stanowi naruszenie Kodeksu, ponosimy odpowiedzialność z prawdopodobnymi sankcjami dyscyplinarnymi, do rozwiązania stosunku pracy włącznie.

Odstępstwa

Odstąpienie od stosowania całości lub części niniejszego Kodeksu bądź innych zasad wydanych w celu jego wdrożenia będzie możliwe jedynie w wyjątkowych okolicznościach i wyłącznie po zatwierdzeniu przez Wiceprezesa Korporacyjnego ds. Globalnej Etyki i Zgodności. Wszelkie odstępstwa w stosunku do członków zarządu i kadry kierowniczej muszą zostać zatwierdzone zarówno przez Wiceprezesa Korporacyjnego ds. Globalnej Etyki i Zgodności, jak i przez Zarząd lub Komitet Zarządu, a ponadto wszelkie odstępstwa zostaną niezwłocznie ujawnione zgodnie z wymogami przepisów ustawowych i wykonawczych oraz polityką firmy.

Nasze obowiązki

W Raytheon Technologies odnosimy sukcesy wspólnie — z naszymi pracownikami, klientami i partnerami biznesowymi. Każdy z nas bierze odpowiedzialność za właściwe postępowanie i pomaga w tym innym. Robimy to poprzez:

- przestrzeganie naszych fundamentalnych wartości;
- zrozumienie niniejszego Kodeksu i polityk firmy oraz stosowanie się do nich;
- przestrzeganie litery i ducha wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych;
- dotrzymywanie zobowiązań wobec naszych interesariuszy i dawanie dobrego przykładu;
- zgłaszanie wszystkich okoliczności, w których dochodzi lub może dochodzić do naruszenia naszego Kodeksu lub wartości;
- współpracę przy wewnętrznych dochodzeniach prowadzonych przez firmę; a ponadto;
- całkowite powstrzymanie się od podejmowania działań odwetowych wobec kogokolwiek, kto w dobrej wierze zgłasza nieprawidłowości lub współpracuje w ramach dochodzenia.

Szczególne obowiązki liderów i przełożonych

Jeśli kierujemy pracownikami lub nadzorujemy ich bądź zarządzamy partnerami biznesowymi, to:

- dajemy dobry przykład, mając świadomość, jak nasze zachowania i decyzje wpływają na innych;
- rozumiemy, że percepcja ma znaczenie — musimy zawsze postępować właściwie i nigdy nie dawać nikomu powodu do wątpliwości co do naszych motywów lub działań;
- podkreślamy, że środki są zawsze tak samo ważne jak cele;
- promujemy pozytywne środowisko pracy, w którym każdy czuje się upoważniony do właściwego postępowania, przedstawiania pomysłów, zadawania pytań i zgłaszania wątpliwości bez obawy przed odwetem;
- szybko i z szacunkiem odpowiadamy na pytania oraz wątpliwości, w razie potrzeby zgłaszając je na wyższy szczebel hierarchii w celu znalezienia rozwiązania;
- regularnie informujemy o tym, jak ważne jest przestrzeganie Kodeksu i wdrażanie w życie naszych wartości;
- nigdy nie prosimy nikogo — ani współpracowników, ani partnerów biznesowych — o podjęcie jakichkolwiek działań niezgodnych z Kodeksem lub naszymi wartościami;
- promujemy świadomość firmowych polityk i procedur istotnych dla pracy naszych zespołów oraz dostęp do nich;
- wspieramy inicjatywy w zakresie etyki i zgodności z przepisami, w tym szkolenia dla pracowników, w ramach podstawowych obowiązków służbowych;
- wychodzimy z inicjatywą, aktywnie pomagając członkom naszych zespołów w rozumieniu ich obowiązków służbowych i zobowiązań etycznych, a także rozwijaniu umiejętności przywódczych, kariery i relacji;
- nigdy nie angażujemy się w postępowanie, które naruszałoby obowiązujące prawo, niniejszy Kodeks lub politykę firmy, ani nie przyzwalamy na nie; a ponadto;
- nigdy nie angażujemy się w działania odwetowe ani ich nie tolerujemy.

Uzyskiwanie pomocy

Jesteśmy dumni z tego, że jesteśmy „razem silniejsi”. Wspieramy się wzajemnie, zwłaszcza w trudnych chwilach. Gdybyśmy kiedykolwiek zauważyli lub podejrzewali naruszenie prawa, niniejszego Kodeksu lub polityki firmy, jesteśmy upoważnieni do podjęcia działań zmierzających do zaradzenia takiej sytuacji. Istnieje wiele zasobów (wymienionych poniżej), z których mogą korzystać wszyscy pracownicy. Problemy i wątpliwości można również zgłaszać anonimowo (z uwzględnieniem lokalnych przepisów prawa).

Raytheon Technologies stosuje rygorystyczne zasady zakazujące odwetu na osobach, które w dobrej wierze zgłaszają wątpliwości etyczne, informują o możliwym naruszeniu prawa, niniejszego Kodeksu lub jakichkolwiek zasad obowiązujących w firmie bądź współpracują w dochodzeniu. Przykłady działań odwetowych obejmują: zwolnienie, degradację, powierzanie uciążliwych zadań, obniżenie wynagrodzenia, nękanie oraz inne działania, które negatywnie wpływają na wyniki lub warunki pracy bądź możliwości rozwoju kariery zawodowej pracownika.

Wszyscy pracownicy dopuszczający się działań odwetowych mogą podlegać sankcjom dyscyplinarnym, do rozwiązania stosunku pracy włącznie.

Określenie „w dobrej wierze” nie oznacza, że trzeba znać wszystkie okoliczności faktyczne i mieć całkowitą pewność, że doszło do naruszenia. Oznacza ono natomiast, że ma się uzasadnione powody, aby sądzić, że mogło dojść do naruszenia, a samo zgłoszenie dokonywane jest z poszanowaniem prawdy oraz z szacunkiem do innych osób.

Chcemy, aby zadawanie pytań lub zgłaszanie wątpliwości było dla każdego jak najłatwiejsze, niezależnie od tego, jakie kanały lub źródła informacji zostaną uznane za najdogodniejsze. **Często warto najpierw porozmawiać z przełożonym.** Zdajemy sobie sprawę, że nie zawsze jest to możliwe lub właściwe. Zawsze możesz zgłosić swoje obawy:

- innemu przełożonemu (dowolnego szczebla),
- Specjaliście ds. Etyki i Zgodności z Przepisami,
- Działowi HR,
- Biuru Głównego Radcy Prawnego.

Jeśli masz pytania dotyczące Kodeksu, potrzebujesz porady dotyczącej konkretnego tematu lub problemu bądź nie masz pewności, jak zgłosić wątpliwości, rozważ skontaktowanie się z Ombudsmanem (Rzecznikiem ds. Etyki).

Aby uzyskać najbardziej aktualne informacje na temat dostępnych kanałów zgłaszania nieprawidłowości, w tym dane kontaktowe specjalistów ds. etyki i zgodności z przepisami, a także informacje na temat innych poufnych lub anonimowych opcji zgłaszania, odwiedź mikrowitrynę [Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami](#).

Program Ombudsman („Rzecznik ds. Etyki”) jest niezależny od naszej firmy. Ma on stanowić bezpieczne rozwiązanie umożliwiające zadawanie pytań i omawianie kwestii związanych z Kodeksem. Ombudsman chroni tożsamość osoby zgłaszającej problem i pozostaje neutralny, nie opowiadając się ani za kierownictwem, ani za pracownikami. Nieformalna rozmowa z Ombudsmanem to nie to samo, co formalne zgłoszenie firmie. Jeśli chcesz powiadomić o występującym problemie firmę, musisz zgłosić swoje wątpliwości kierownictwu, Globalnemu Działowi Etyki i Zgodności z Przepisami, Działowi HR lub Biuru Głównego Radcy Prawnego. Program Ombudsman („Rzecznik ds. Etyki”) jest dostępny przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu w ponad 30 językach zarówno z wewnątrz, jak i z zewnątrz firmy – dla pracowników, byłych pracowników i osób trzecich.

„Jeżeli zobaczysz coś niewłaściwego, zareaguj. Firma ochroni Cię przed odwetem, gdy zdecydujesz się zgłosić zauważone nieprawidłowości. Nie będziesz mieć kłopotów. Nawet gdy okaże się, że Twoje zgłoszenie było niesłuszne/Twoje wątpliwości się nie potwierdziły. Nie będziesz mieć z tego powodu problemów. Niektórym trudno jest w to uwierzyć, ale to prawda”.

Greg Hayes,
Dyrektor Generalny

Co się stanie, jeśli zgłosisz wątpliwość?

W przypadku zgłoszenia lub wykrycia faktycznego lub potencjalnego naruszenia prawa, Kodeksu lub polityki firmy przeprowadzimy dokładne dochodzenie. Dołożymy wszelkich starań, aby wysłuchać wszystkich stron w sposób terminowy, obiektywny i dokładny. Zachowamy poufność w najszerszym możliwym zakresie.

Firma Raytheon Technologies zobowiązuje się do traktowania z szacunkiem wszystkich stron zaangażowanych w dochodzenie lub audyt. W związku z koniecznością ochrony poufności lub wzięcia pod uwagę specyficznych aspektów sprawy może zdarzyć się tak, że szczegóły dotyczące dochodzenia i jego ustaleń nie zostaną udostępnione wszystkim stronom. Wszyscy pracownicy i partnerzy biznesowi muszą mówić prawdę, ujawniać okoliczności w wymaganym zakresie, a także w pełni współpracować w ramach audytów i dochodzeń. Współpraca może obejmować uczestnictwo w rozmowach, dostarczanie dokumentacji lub wspieranie dochodzenia w charakterze eksperta.

Jeżeli dojdzie do naruszeń lub jeśli osoba, której będzie dotyczyć audyt lub dochodzenie, zezna nieprawdę bądź w inny sposób naruszy reguły należytej współpracy, firma podejmie odpowiednie środki dyscyplinarne. Środki takie mogą obejmować rozmowę, upomnienie, zawieszenie, korektę wynagrodzenia, rozwiązanie stosunku pracy i/lub wymóg pokrycia strat. W przypadku podejrzenia naruszenia prawa skierujemy sprawę do organów ścigania w celu przeprowadzenia dochodzenia i ewentualnego wszczęcia postępowania karnego. Globalny Dział Etyki i Zgodności z Przepisami oraz Dział HR będą uczestniczyć w procedurach dyscyplinarnych w celu promowania sprawiedliwego i spójnego traktowania pracowników.

Współpraca z koleżankami i kolegami

Traktowanie siebie nawzajem z szacunkiem

Słuchamy i traktujemy siebie nawzajem z szacunkiem i empatią, aby promować pozytywne środowisko pracy, w którym wszyscy czują, że mogą dać z siebie wszystko.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Współpracujemy najefektywniej i najlepiej służymy naszym klientom, gdy aktywnie słuchamy i komunikujemy się, okazując szacunek i troskę. Uwzględniając punkty widzenia i uczucia innych, budujemy zaufanie oraz unikamy nieporozumień. Mówiąc o wszelkich niepożądanych lub niewłaściwych zachowaniach w miejscu pracy, możemy zapobiec poczuciu braku szacunku, zagrożenia lub zastraszenia. Poprzez te działania tworzymy pozytywne i wspierające środowisko pracy, które pozwala nam wszystkim osiągać doskonałość.

Jak to robimy

Traktowanie siebie nawzajem z szacunkiem oznacza, że:

- zważamy na to, jak mogą być odbierane nasze słowa i czyny;
- nie tolerujemy zachowań, które mogłyby zostać uznane za poniżające lub zastraszające dla innych lub sprawić, że inne osoby poczułyby się niekomfortowo w naszym miejscu pracy;
- słuchamy aktywnie i pozostajemy otwarci na różne punkty widzenia na kwestie związane z pracą;
- omawiamy problemy związane z wynikami lub zachowaniem w trakcie rozmów indywidualnych, a nie w dużej grupie lub w miejscach publicznych;
- angażujemy Dział HR, gdy potrzebujemy wskazówek i wsparcia w trudnych dyskusjach;
- zwracamy uwagę na oznaki potencjalnego molestowania lub mobbingu;
- unikamy słów i czynów, które poniżają lub dyskredytują inne osoby ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć lub jakąkolwiek inną cechę chronioną przez prawo;
- zgłaszamy wszelkie podejrzenia o molestowanie przełożonemu, Działowi HR, Globalnemu Działowi Etyki i Zgodności z Przepisami, a także za pomocą innych dostępnych kanałów komunikacji, niezależnie od tego, kto jest bezpośrednią ofiarą takiego postępowania; a ponadto
- propagujemy kulturę, w której każdy może w komfortowy sposób zgłaszać wątpliwości, bez obawy przed odwetem czy zemstą.

■ Czy wiesz, że...

Raytheon Technologies nie toleruje molestowania w żadnych okolicznościach. Chcemy, by nasi ludzie byli przed nim chronieni. Molestowanie/prześladowanie to słowa lub czyny, które tworzą zastraszające, wrogie lub obraźliwe środowisko pracy. W Stanach Zjednoczonych i wielu innych krajach molestowanie jest niezgodne z prawem, jeżeli opiera się na pewnych prawnie chronionych cechach pracownika, takich jak:

- wiek,
- płeć,
- orientacja seksualna,
- tożsamość płciowa lub ekspresja płci,
- pochodzenie narodowe lub etniczne bądź obywatelstwo,
- pochodzenie społeczne, w tym kasta,
- religia lub wyznanie,
- niepełnosprawność,
- status wojskowego lub weterana,
- stan cywilny,
- każda inna kategoria chroniona przez obowiązujące prawo.

Niezależnie od tego, czy chodzi o zachowanie w kontaktach osobistych, czy kontakty online, o tym, czy dochodzi do molestowania, nie decydują wyłącznie intencje sprawcy, lecz to, jak postrzegane jest jego zachowanie. Molestowaniem może być na przykład:

1. **to, co dana osoba mówi lub pisze**, w tym obelgi dotyczące rasy, pochodzenia etnicznego lub płci, żarty i stereotypy, a także groźby i głośne lub obraźliwe sformułowania;
2. **to, co dana osoba robi**, np. niepożądane dotykanie, składanie propozycji seksualnych, blokowanie drogi, ignorowanie lub celowe poniżanie; a także
3. **to, co dana osoba prezentuje**, np. umieszczając zdjęcia erotyczne lub obraźliwe slogany na stanowisku pracy lub udostępniając je drogą elektroniczną.

■ Wartości w działaniu

P Jedna z moich współpracownic jest cicha i nieśmiała, a nasz przełożony często kieruje pod jej adresem lubieżne żarty. Mogę ignorować te dowcipy, które moim zdaniem wynikają raczej z ignorancji niż ze złośliwości. Moja współpracownica na nie nigdy nie narzekła, ale wydaje mi się, że sprawiają jej przykrość. Co należy zrobić w takiej sytuacji?

O Jeśli czujesz się z tym komfortowo, możesz zacząć od rozmowy ze współpracownicą o zaistniałej sytuacji. Jeśli współpracownica nie chce zgłaszać problemu, ale Ty uważasz, że byłeś świadkiem niewłaściwego lub potencjalnie napastliwego zachowania, powinieneś zgłosić swoje zastrzeżenia. Ponieważ Twój przełożony jest zaangażowany w zaistniałą sytuację, należy rozważyć rozmowę z innym przełożonym lub kierownikiem albo przedstawicielem Działu HR. Ewentualnie, jeśli chcesz zgłosić sytuację poufnie lub anonimowo, możesz również skontaktować się z Globalnym Działem Etyki i Zgodności z Przepisami. Dochodzenie może być prowadzone w sposób dyskretny i poufny. Być może uda Ci się ochronić współpracownicę lub kogoś innego, kto nie czuje się komfortowo w związku z niewłaściwym zachowaniem, ale boi się to zgłosić. Możesz nawet zapobiec poważniejszemu incydentowi w przyszłości.

Troska o bezpieczeństwo i zdrowie

Nie ma dla nas nic ważniejszego niż bezpieczeństwo i dobre samopoczucie wszystkich osób przebywających na naszych stanowiskach pracy i w ich otoczeniu.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Nasza praca pomaga zapewnić bezpieczeństwo osób i miejsc na całym świecie. Najpierw jednak każdy z nas musi wziąć osobistą odpowiedzialność za własne zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy oraz za zdrowie i bezpieczeństwo otaczających nas osób. Priorytetowe traktowanie bezpieczeństwa pozwala nam skupić się na doskonałym wykonywaniu pracy bez obawy, że stanie nam się krzywda. Ponosimy odpowiedzialność za kwestie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy oraz ochroną środowiska, które mogą stwarzać ryzyko wykraczające poza nasze stanowisko pracy lub zakład. Pomaga nam to w utrzymaniu zaufania społeczności, w których działamy.

Jak to robimy

Dbałość o bezpieczeństwo i dobre samopoczucie wszystkich osób w naszym miejscu pracy i w społecznościach, w których działamy, oznacza, że:

- przestrzegamy wszystkich wytycznych, polityk oraz przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa;
- bezzwłocznie zgłaszamy wszystkie zaistniałe urazy, niebezpieczeństwa, zagrożenia i incydenty, aby w przyszłości można było je zbadać, zająć się nimi i im zapobiegać;
- uważamy na siebie nawzajem i pomagamy innym bezpiecznie pracować;
- promujemy dobre samopoczucie, zachęcając do korzystniejszych wyborów dotyczących życia zawodowego, zdrowia i dobrego samopoczucia, aby umożliwić pracownikom osiągnięcie jak najlepszych wyników;
- przestrzegamy wszystkich procedur firmy związanych z bezpieczeństwem fizycznym, w tym dot. dostępu do obiektów i korzystania z identyfikatorów pracowniczych;
- zabraniamy spożywania alkoholu i zażywania narkotyków, a także posiadania broni i stosowania przemocy w miejscu pracy;
- przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony środowiska, mamy aktualne zezwolenia, zgłaszamy wszelkie incydenty, a także ostrożnie usuwamy odpady niebezpieczne;
- szukamy możliwości oszczędzania energii, wody i surowców; a ponadto
- oczekujemy, że nasi kluczowi dostawcy będą w coraz większym stopniu stosować zrównoważone praktyki.

Wartości w działaniu

P Jak polityka dotycząca spożywania alkoholu i stosowania narkotyków wpływa na dopuszczalność zażywania przez mnie leków na receptę?

- O** Przede wszystkim trzeba pamiętać, że nie jest dopuszczalne, aby posiadanie lub spożywanie/zażywanie przez pracownika alkoholu, narkotyków lub leków miało negatywny wpływ na wydajność pracy lub warunki w miejscu pracy bądź też negatywnie wpływało na firmę. Niektóre leki wydawane na receptę mogą wpływać negatywnie na wydajność pracy. Zapytaj swojego lekarza, czy takie skutki są możliwe w Twoim przypadku. Ważne jest, aby dowiedzieć się, czy lek może osłabiać zdolność do oceny sytuacji lub świadomość w sposób powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pracy. Omówienie tej kwestii ze swoim przełożonym, Globalnym Działem Zasobów Zdrowotnych i Medycyny lub Działem HR pomoże zapewnić właściwą ocenę i obserwację wpływu leków, a to poprawi bezpieczeństwo nas wszystkich.

P Wykryłem w miejscu pracy zagrożenie dla bezpieczeństwa pracowników. Usunięcie go może jednak wiązać się ze spowolnieniem produkcji. Co należy zrobić w takiej sytuacji?

- O** Terminy produkcyjne są ważne, ale bezpieczeństwo i higiena pracy mają znaczenie jeszcze większe. Zastrzeżenia należy bezzwłocznie zgłosić swojemu przełożonemu lub wyznaczonemu Inspektorowi ds. BHP i Ochrony Środowiska (ang. EHS). Nawet jeśli dojdzie do spowolnienia produkcji, niedotrzymania terminu albo utraty możliwości biznesowych, kierownictwo i współpracownicy docenią Twój wkład w naszą kulturę aktywnego bezpieczeństwa.

Podjęcie do narkotyków i alkoholu

Wszystkie podmioty w ramach korporacji i nasi pracownicy na całym świecie muszą przestrzegać obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących posiadania i spożywania alkoholu, narkotyków oraz innych substancji kontrolowanych. Raytheon Technologies zabrania używania, sprzedaży, zakupu, przekazywania i posiadania substancji niedozwolonych podczas przebywania na terenie firmy, a także przebywania na jej terenie po ich zażyciu. Lokalne kierownictwo jest upoważnione do decydowania, czy w związku z wydarzeniami sponsorowanymi przez firmę może być podawany alkohol. Znajdowanie się pod wpływem narkotyków lub alkoholu podczas przebywania na terenie firmy, uczestniczenia w imprezach sponsorowanych przez firmę lub zajmowania się działalnością firmy jest zawsze niedopuszczalne.

Docenianie naszych różnorodnych talentów, pomysłów i wkładu pracy

Różnorodność talentów i punktów widzenia naszych pracowników z całego świata stanowi o naszej zbiorowej sile, mądrości i innowacyjności.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Nacisk na różnorodność i otwartość leży u podstaw tego, co rozumiemy przez określenie „razem silniejsi”. Staramy się zatrudniać, rozwijać i zatrzymywać najlepsze talenty oraz umożliwiać każdemu pracownikowi wykorzystywanie swojego pełnego potencjału. Ma to decydujące znaczenie dla naszej pozycji światowego lidera w dziedzinie lotnictwa i obrony oraz wpływu na przyszłość naszej branży. Wiedza, umiejętności i spostrzeżenia naszych pracowników sprzyjają innowacyjności i pomagają nam tworzyć inteligentne, zrównoważone rozwiązania dla naszych klientów oraz świata. Poprzez dążenie do bycia organizacją zróżnicowaną i otwartą, zwiększamy naszą zdolność do współpracy z klientami, partnerami biznesowymi i społecznościami — wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.

Jak to robimy

Docenianie naszych różnorodnych talentów, pomysłów i wkładu oznacza, że:

- aktywnie poszukujemy alternatywnych opinii i podejść, zachęcając innych do zabierania głosu;
- słuchamy siebie nawzajem z szacunkiem, aby zyskać możliwość analizowania myśli i pomysłów innych niż nasze własne oraz czerpania z nich korzyści;
- zabieramy głos, gdy sądzimy, że nie wszystkie punkty widzenia zostały uwzględnione; a ponadto
- prosimy o informacje zwrotne dotyczące tego, jak możemy zmienić się na lepsze lub zacząć postępować inaczej, a także jesteśmy otwarci na tego rodzaju opinie.

Wartości w działaniu

P Jestem jedną z zaledwie dwóch kobiet w moim zespole — obie mamy dobre kwalifikacje i doświadczenie zawodowe. Zauważyłyśmy, że nasz nowy przełożony — mężczyzna — na spotkaniach zespołu niezmiennie zwraca się przede wszystkim do mężczyzn. Kiedy odzywamy się, żeby przedstawić propozycje lub zadać pytania, mamy wrażenie, że przełożony traktuje nas raczej żartobliwie niż poważnie. Obawiam się, że poruszenie tej kwestii w rozmowie z nim tylko utwierdzi go w uprzedzeniach w stosunku do kobiet — niemniej jego postawa pozbawia nas energii i entuzjazmu. Jak mogę doprowadzić do zmiany, która umożliwi pełne zaangażowanie się wszystkim członkom zespołu?

O Nikt w firmie Raytheon Technologies nie powinien napotykać na żadne przeszkody w pracy w zespole. Nawet jeśli zachowanie Twojego przełożonego jest niezamierzone, stoi w sprzeczności z naszymi wartościami szacunku i współpracy. Stanowi ono również zły przykład, który podważa nasze zaangażowanie na rzecz różnorodności i otwartości. Jeśli czujecie się z tym komfortowo, dajcie znać przełożonemu, jak bardzo zależy Wam na wkładzie w pracę zespołu — powiedzcie mu też, że zmiana jego podejścia do prowadzenia spotkań może okazać się korzystna dla wszystkich. Jeśli jednak wolałybyście nie konfrontować się ze swoim przełożonym, porozmawiajcie z menedżerem wyższego szczebla lub skontaktujcie się z Działem HR, Globalnym Działem Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biurem Głównego Radcy Prawnego.

Promowanie równych szans

Zapewniamy wszystkim takie same szanse na odnoszenie sukcesów w oparciu o zasługi i mierzalne umiejętności — bez dyskryminacji.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Jesteśmy transparentni i uczciwi w staraniach o pozyskiwanie utalentowanych współpracowników oraz rozwijanie ich potencjału. Skupiamy się na odpowiednim dopasowaniu pracowników pod względem umiejętności i doświadczenia, jak również naszych wartości i kultury. Promowanie równych szans pozwala nam na rekrutowanie i zatrzymywanie najlepszych kandydatów na poszczególne stanowiska oraz optymalizację naszego dążenia do doskonałości. Kiedy czujemy się traktowani uczciwie z powodu merytorycznych zasług, częściej jesteśmy zaangażowani i produktywni, a to wspiera dążenie naszej firmy do tworzenia innowacyjnych i niezawodnych produktów.

Jak to robimy

Promowanie równych szans oznacza, że:

- opieramy decyzje o zatrudnieniu i awansach na kwalifikacjach, aspiracjach i wynikach — a nigdy na faworyzowaniu i uprzedzeniach;
- zabraniamy dyskryminacji ze względu na cechy chronione przez obowiązujące prawo, w tym:
 - pochodzenie;
 - rasę;
 - kolor skóry;
 - religię (w tym strój religijny) lub wyznanie;
 - pochodzenie narodowe, etniczne lub społeczne, w tym kastę;
 - płeć, orientację seksualną, tożsamość lub ekspresję płciową;
 - informacje genetyczne;
 - wiek;
 - niepełnosprawność;
 - status wojskowego lub weterana;
 - stan zdrowia;
 - stan cywilny;
 - obywatelstwo;
- zapewniamy, w razie potrzeby, odpowiednie udogodnienia dla pracowników niepełnosprawnych lub mających szczególne wymagania związane z religią; jak również
- pomagamy sobie nawzajem w rozwoju i osiągnięciu pełnego potencjału.

Wartości w działaniu

P Jeden z kandydatów na stanowisko związane z rozwojem działalności ma wysokie kwalifikacje, ale jest niesłyszący. Obawiam się potencjalnych problemów z komunikacją ze współpracownikami i klientami. Czy ten czynnik może mieć wpływ na moją decyzję o zatrudnieniu?

O Absolutnie nie. Jeśli uważasz, że jest to najlepszy kandydat, powinniśmy go zatrudnić. Jako zatrudniający przełożony skonsultuj się z Działem BHP i Ochrony Środowiska, Działem HR i Globalnym Działem ds. Zasobów Zdrowotnych i Medycyny w sprawie wszelkich rozsądnych udogodnień, które mogą być potrzebne w celu wsparcia pracownika i złagodzenia lub wyeliminowania wszelkich potencjalnych problemów.

Ochrona danych osobowych

Chronimy prywatność danych osobowych, nie ujawniając ich nikomu bez uzasadnionej potrzeby biznesowej i podstawy prawnej do ich otrzymania.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

W epoce cyfrowej prywatność danych jest ważniejsza niż kiedykolwiek. Gdy zachodzi konieczność udostępnienia danych osobowych, każdy ma prawo oczekiwać, że będą one przechowywane w bezpiecznym miejscu i niedostępne dla osób, które mogłyby ich nadużywać. W niewłaściwych rękach dane osobowe (zwane również informacjami umożliwiającymi identyfikację osoby, ang. „PII”) mogłyby zostać wykorzystane do kradzieży tożsamości lub popełnienia oszustwa.

Raytheon Technologies musi gromadzić, przechowywać, wykorzystywać i udostępniać dane osobowe, aby sprawnie prowadzić działalność. Potrzebujemy ich do wielu różnych celów, takich jak m.in. zarządzanie naszymi relacjami z klientami i partnerami biznesowymi, administrowanie świadczeniami pracowniczymi czy przestrzeganie wymogów prawnych. Wdrażając odpowiednie środki ochrony danych osobowych, spełniamy nasze zobowiązania prawne, jednocześnie chroniąc siebie nawzajem i reputację naszej firmy.

Jak to robimy

Ochrona danych osobowych oznacza, że:

- przestrzegamy wszystkich zasad i procedur dotyczących danych osobowych i prywatności;
- dbamy o prawidłowość danych osobowych;
- gromadzimy, wykorzystujemy i przetwarzamy dane osobowe tylko w uzasadnionych celach biznesowych;
- udostępniamy dane osobowe wyłącznie osobom mającym potrzebę biznesową oraz podstawę prawną do ich otrzymania;
- przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących danych osobowych i prywatności danych; a ponadto
- w przypadku pytań dotyczących interpretacji lub zgodności z obowiązującymi politykami i przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych kontaktujemy się z naszym Specjalistą ds. Ochrony Danych.

Wartości w działaniu

- P** W ramach obowiązków służbowych muszą przetwarzać dane osobowe pracowników i partnerów biznesowych z całego świata. Regularnie otrzymuję arkusze kalkulacyjne z imionami i nazwiskami, adresami służbowymi i domowymi, numerami telefonów służbowych i domowych oraz numerami typu PESEL i NIP, a także pracuję na nich. Czy mogę udostępnić te arkusze kalkulacyjne zatwierdzonemu dostawcy Raytheon Technologies pocztą elektroniczną lub zapisywać je na dysku USB i wysłać listem poleconym?
- O** Zgodnie z obowiązującymi w różnych obszarach prawnych zróżnicowanymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności, udostępnianie i/lub przekazywanie danych osobowych zawartych w służbowych arkuszach kalkulacyjnych wymaga przeprowadzenia Oceny wpływu na prywatność i Oceny strony trzeciej. Będziemy również musieli dokonać przeglądu warunków umowy pod kątem spełniania wymogów z zakresu ochrony danych, ewentualnie powiadamiając o tym inspektorów ochrony danych i/lub rady zakładowe. Przed przesłaniem danych należy je odpowiednio zaszyfrować (lub w inny sposób odpowiednio zabezpieczyć). W razie wątpliwości należy skontaktować się z lokalnym Specjalistą ds. Ochrony Danych w celu uzyskania wskazówek.

Dane osobowe oznaczają informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Nie obejmują one anonimowych, zagregowanych informacji o wielu osobach. Definicja ta jest szeroka i może obejmować: imię i nazwisko; numer dokumentu tożsamości wydanego przez rząd; numer karty kredytowej lub inne informacje finansowe; informacje dotyczące zdrowia i kondycji; obywatelstwo, narodowość, kraj pochodzenia lub pochodzenie etniczne; a także dane biometryczne (odciski palców, skany siatkówki, dane umożliwiające rozpoznanie twarzy). W poszczególnych obszarach prawnych mogą obowiązywać różne definicje danych osobowych. Raytheon Technologies przestrzega wymogów prawa dotyczących ochrony prywatności obowiązujących we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność.

Osiąganie doskonałości dla **klientów**

Dostarczanie bezpiecznych, wysokiej jakości produktów i usług

Nigdy nie godzimy się na kompromisy, jeśli chodzi o bezpieczeństwo, jakość czy doskonałość naszych produktów i usług.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Wykorzystujemy w produktach innowacyjne technologie, aby pomóc uczynić świat bezpieczniejszym i lepiej połączonym. W każdej chwili pomagają one w bezpiecznym przemieszczaniu się milionów ludzi na całym świecie — zwiększają też szanse powodzenia misji zapewniających bezpieczeństwo osób i miejsc, a także przesuwiają granice tego, co możliwe: od dna oceanu po przestrzeń kosmiczną. Często chodzi o ludzkie życie, co oznacza, że ponosimy ogromną odpowiedzialność. Bierzymy ją na siebie, zawsze kierując się w swojej codziennej pracy i działalności biznesowej dążeniem do zapewnienia powodzenia misji.

Jak to robimy

Dostarczanie bezpiecznych, wysokiej jakości produktów i usług oznacza, że:

- nadajemy priorytet bezpieczeństwu i doskonałości we wszystkim, co projektujemy, produkujemy, dostarczamy, instalujemy, konserwujemy i naprawiamy;
- projektujemy swoje produkty i usługi tak, aby spełniały wymogi przepisów prawa i norm branżowych lub wykraczały poza nie;
- kontaktujemy się z klientami za każdym razem, gdy konieczne jest rozważenie zmiany zobowiązań umownych;
- zabezpieczamy się przed nieuprawnionym zastępowaniem produktów lub stosowaniem podrobionych części, które nie są zgodne z wymaganiami umownymi;
- przeprowadzamy wszystkie wymagane kontrole oraz testy dokładnie i na czas, dbając o to, by cała dokumentacja była aktualna, dokładna i kompletna;
- upoważniamy wszystkich pracowników do zgłaszania przełożonemu lub innemu członkowi kierownictwa problemów dotyczących bezpieczeństwa lub jakości — także wówczas, gdy problemy takie mogą spowodować wstrzymanie produkcji lub dostawy — a nawet nakładamy na pracowników taki obowiązek; pracownicy mogą również zgłaszać problemy do Biura Głównego Radcy Prawnego, Działu HR lub Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami; a ponadto
- wspieramy kulturę ciągłego doskonalenia.

**Wartości
w działaniu**

- P** Sądę, że istnieje lepsza i tańsza część, którą można by wykorzystać w systemie budowanym przez mój zespół. Czy możemy użyć tej części zamiast tej, której używamy obecnie?
- O** Nie — a przynajmniej jeszcze nie teraz. Mamy procedurę weryfikowania zgłaszanych przez pracowników rekomendacji, a także — jeśli będzie to właściwe — polecenia ich klientowi. Przedyskutuj najpierw swoje rekomendacje z przełożonym i skonsultuj się z Działem Kontraktów. Klient musi w drodze umowy zatwierdzić zamiennik produktu, na taki jak ten, który zaproponujesz.

Uczciwe i sprawiedliwe postępowanie

Jesteśmy uczciwi i transparentni oraz postępujemy zgodnie z prawdą we wszystkich naszych relacjach biznesowych.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Nasi założyciele byli cenieni przez klientów i kontrahentów za uczciwość i rzetelność. Raytheon Technologies z dumą pragnie podtrzymać tę reputację, w dalszym ciągu rozwijając relacje oparte na zaufaniu.

Przekazywanie zgodnych z prawdą i precyzyjnych informacji o naszych produktach i usługach jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wobec klientów, ponieważ zasługują oni na szczerą ocenę możliwości i ograniczeń naszych produktów. Uczciwość i szczerść wobec naszych partnerów biznesowych sprzyja relacjom opartym na zaufaniu, które pomagają nam obsługiwać naszych klientów oraz dostarczać bezpieczne, niezawodne produkty i usługi. Konkurenci szanują nas za nasze zobowiązanie do konkurencji uczciwej i opartej na zaletach naszych produktów, usług oraz kadr.

Jak to robimy

Uczciwe i sprawiedliwe postępowanie na rynku oznacza, że:

- promujemy i sprzedajemy produkty, mówiąc prawdę i bazując na kryteriach merytorycznych;
- przygotowujemy oferty cenowe na podstawie właściwie oszacowanych danych dotyczących kosztów i cen;
- zawsze dbamy o uczciwość procesu ofertowego i negocjujemy umowy w dobrej wierze;
- skupiamy się na pozytywnych cechach naszych produktów i usług, a nie na dyskredytowaniu konkurencji;
- nie wykorzystujemy bez upoważnienia własności intelektualnej, informacji zastrzeżonych lub danych niejawnych, których firma nie jest właścicielem, a ponadto zgłaszamy wszelkie podejrzanе przypadki niewłaściwego dostępu lub wykorzystania;
- przestrzegamy litery i ducha wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych; a ponadto
- oczekujemy od wszystkich naszych przedstawicieli, konsultantów i partnerów biznesowych przestrzegania tych wymagań.

Wartości w działaniu

P Pracuję w siedzibie klienta i jestem upoważniony do dostępu do jego systemu komputerowego. Czy mogę przeszukać system komputerowy klienta, aby dowiedzieć się, w jaki sposób ocenił on dotychczasowego wykonawcę programu, którego dotyczy oferta przetargowa naszej firmy?

O Nie. Możesz uzyskać jedynie publicznie dostępne informacje na temat obecnego wykonawcy lub informacje, którymi klient jest gotów i może się podzielić. Twój dostęp do systemu komputerowego klienta nie upoważnia Cię do pobierania nieudostępnionych do informacji publicznej informacji z tego źródła w celu oparcia na niej oferty dotyczącej programu, którym jesteśmy zainteresowani. Nieautoryzowany dostęp może doprowadzić do dyskwalifikacji firmy z udziału w przetargu oraz podjęcia wobec Ciebie działań dyscyplinarnych. Zaufanie klientów jest podstawą naszej działalności i nigdy nie warto go narażać.

Obsługa klientów rządowych

Cenimy naszych klientów rządowych i w pełni stosujemy się do specjalnych zasad oraz przepisów, które mają zastosowanie do każdego z nich.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Ścisłe współpracujemy z wieloma podmiotami rządowymi na całym świecie. Każdy z nich ma określone zasady i przepisy, które musimy zrozumieć i których musimy przestrzegać, gdy ich obsługujemy. Określają one, w jaki sposób konkurujemy o kontrakty i jak je pozyskujemy, jakie koszty mogą być uwzględniane w naszych cenach, a także co dostarczamy — w tym testy produktów, kontrole, usługi i raporty. Uczciwie konkurując o kontrakty w oparciu o merytoryczne cechy naszych produktów i ofert, a także stosując się do obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz wymogów kontraktowych, obsługujemy naszych klientów rządowych w należyty sposób i dajemy im pewność, że wybrali właściwego dostawcę.

Jak to robimy

Obsługa klientów rządowych wymaga:

- rozumienia tego, że wymagania określone w kontraktach rządowych często bardzo różnią się od tych przewidzianych w umowach komercyjnych (wraz z surowymi karami za ich nieprzestrzeganie);
- przestrzegania wszystkich warunków kontraktów, a także wymaganych standardów przetargowych, cenowych i jakościowych;
- dokładnego rozliczania czasu, podróży, materiałów i innych wydatków, zgłaszania tylko dopuszczalnych kosztów i stosowania odpowiednich praktyk księgowych;
- przestrzegania wszystkich procesów i procedur firmy w celu zapewnienia odpowiednich praktyk księgowych;
- dbania o to, by wszystkie propozycje, oferty cenowe, faktury, testy, certyfikaty, komunikaty oraz wszelkie inne wymagane przez rząd dokumenty były aktualne, rzetelne i kompletne;
- powstrzymania się od pozyskiwania w sposób nieuprawniony informacji o konkurentach lub konkurencyjnych ofertach i wykorzystywania takich informacji;
- przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz zasad, w tym:
 - ustawy Procurement Integrity Act (Ustawy o uczciwości w zamówieniach publicznych) Stanów Zjednoczonych;
 - Federalnego Prawa Zamówień Rządowych (Federal Acquisition Regulation) (FAR) wraz z obowiązującymi suplementami, takimi jak Federalne Prawo Zamówień Rządowych z Zakresu Obronności (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) (DFARS);
 - przepisów dotyczących międzynarodowego handlu bronią (ITAR);
 - obowiązujących w krajach innych niż Stany Zjednoczone;
- przestrzegania ograniczeń dotyczących wręczania prezentów, gratyfikacji, ofert pracy itp. funkcjonariuszom publicznym i członkom ich rodzin;
- ochrony informacji niejawnych w oparciu o rygorystyczne środki bezpieczeństwa i niezwłoczne zgłaszanie wszelkich przypadków ich ujawnienia; jak również
- ochrony własności państwowej i sklasyfikowanych przez rząd informacji, zapewniając ich odpowiednie przechowywanie, śledzenie i bezpieczeństwo.

Wartości w działaniu

P W przyszłym miesiącu będziemy gościć w naszym zakładzie zagranicznych klientów rządowych w związku z prezentacją produktów. Czy możemy zapłacić za ich posiłki w restauracji i bilety na profesjonalne wydarzenie sportowe?

A Konkurujemy uczciwie, a nie w oparciu o jakiekolwiek źródła niestosownej przewagi. Konieczne będzie uzyskanie wcześniejszego zatwierdzenia proponowanych prezentów biznesowych od Biura Głównego Radcy Prawnego oraz Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami. Odpowiedź na Twój wniosek może się różnić w zależności przepisów prawa obowiązujących w kraju klienta. Wniosek musi również zostać oceniony pod kątem zgodności z innymi obowiązującymi przepisami, takimi jak amerykańska ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act) oraz brytyjska ustawa o zwalczaniu przekupstwa (Bribery Act).

P Zajmuję się kontraktami rządowymi, a moja praca rozliczana jest godzinowo. Muszę dziś wyjść dwie godziny wcześniej, żeby zabrać chorego członka rodziny do lekarza. Nadrobię to później w ciągu tygodnia. Czy przełożony może odnotować, że pracowałem dziś cały dzień, jeśli w innym dniu przepracuję dodatkowo dwie godziny?

O Nie. Ani Ty, ani Twój przełożony nie powinniście wprowadzać czasu pracy niezgodnie z prawdą. Rzetelne rozliczanie czasu pracy ma kluczowe znaczenie przy realizacji kontraktów rządowych. Dokumentacja czasu pracy często stanowi podstawę dla przedstawianych władzom publicznym rachunków, a zatem błędne naliczanie czasu jest równoważne okradaniu klienta. Nawet jeśli pracujesz w dodatkowym wymiarze godzin w innym dniu, prowadzona przez firmę dokumentacja nie będzie rzetelna, jeżeli nie będzie precyzyjnie odzwierciedlać czasu pracy każdego dnia. Wszyscy potrzebujemy od czasu do czasu wolnego, aby zająć się osobistymi zobowiązaniami — dlatego zapytaj przełożonego, jak masz dostosować swój harmonogram, a następnie dokładnie odnotuj czas pracy.

P Moja praca wymaga, abym sprawdzała 100% produktów przechodzących przez linię produkcyjną. Rzadko się zdarza, by części były odrzucane. Produkcja byłaby szybsza, a dostawy do klientów byłyby bardziej terminowe, gdybym sprawdzała mniejszy odsetek części. Czy mogę posłużyć się zdrowym rozsądkiem i zmniejszyć liczbę sprawdzanych części?

O Nie. Musimy zawsze przestrzegać ustalonych wymogów dotyczących kontroli jakości. Nasi klienci oczekują, że wszyscy nasi pracownicy będą wykonywać swoją pracę dokładnie i rzetelnie, zwłaszcza jeśli chodzi o jakość. Musisz nadal stosować się do wymogów służbowych, ale możesz też zgłaszać innowacyjne rozwiązania, które poprawią czas produkcji i kontroli. Przedyskutuj swoje pomysły z przełożonym lub przedstawicielem ds. doskonalenia procesów. Do czasu zmiany wymagań musisz jednak przeprowadzać wszystkie wymagane kontrole.

Uczciwa i zgodna z prawem konkurencja

Gdziekolwiek prowadzimy działalność, konkurujemy z pełnym zaangażowaniem, ale zawsze uczciwie i zgodnie z prawem.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Dzięki konkurencji stajemy się lepsi. Wolny rynek pobudza nas do większej wydajności i innowacyjności, powodując, że dostarczamy lepsze produkty i usługi. Jest to dobre zarówno dla nas, jak i dla naszych klientów, którzy otrzymują lepszą wartość. Z drugiej strony, praktyki antykonkurencyjne zakłócają rynek. Zmowa między konkurentami — na przykład w celu ustalania cen, podziału rynków lub „ustawiania” przetargów — skutkuje zawyżonymi cenami oraz niespełniającymi standardów produktami i usługami. Gdy praktyki te dotyczą kontraktów rządowych, stanowią również oszustwo na szkodę podatników oraz szkodzą klientom rządowym, jeżeli w ich wyniku kupowane i wykorzystywane w obronie narodowej są produkty niespełniające norm lub niebezpieczne.

W ponad 100 krajach obowiązują obecnie przepisy, zgodnie z którymi zachowania antykonkurencyjne są niezgodne z prawem. Bez względu na to, gdzie prowadzimy działalność, działania antykonkurencyjne są zawsze naruszeniem naszych wartości. Mogą one również skutkować surowymi sankcjami cywilnymi lub karnymi dla przedsiębiorstw i osób fizycznych. Konkurujemy uczciwie i zgodnie z prawem nie tylko dlatego, że jest to dobre dla naszej działalności i reputacji, ale dlatego, że jest to właściwe.

Jak to robimy

Uczciwa i zgodna z prawem konkurencja oznacza, że:

- działamy niezależnie, a nie w porozumieniu z konkurentami, chyba że występują zgodne z prawem uzgodnienia biznesowe, takie jak joint venture lub alians strategiczny;
- nigdy nie udostępniamy szczegółowych informacji o ofertach lub wycenach osobom innym niż klient, chyba że jest to dopuszczalne przez prawo i istnieje szczególna potrzeba biznesowa (np. ze względu na współpracę zespołową lub ustalenia z podwykonawcami, których obowiązują umowy o zachowaniu poufności);
- unikamy nawet pozorów niestosownych porozumień z konkurentami;
- konsultujemy się z Biurem Głównego Radcy Prawnego przed zaangażowaniem się w praktyki handlowe, które mogłyby zaszkodzić konkurencji, takie jak:
 - wymiana informacji z konkurentami,
 - umowy sprzedaży pakietowej lub związanej,
 - dyskryminacja cenowa,
 - drapieżna polityka cenowa,
 - umowy o wyłączność handlową,
 - odmowa dostaw dla konkurentów,
 - klauzule o zakazie konkurencji;
- uzyskujemy stosowną zgodę przed przystąpieniem do stowarzyszeń branżowych i innych grup, które wymagają częstych kontaktów z konkurentami; a ponadto
- natychmiast zgłaszamy wątpliwości dotyczące postępowania w relacjach z konkurentami do Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biura Głównego Radcy Prawnego.

Wartości w działaniu

- P** Ostatnio brałam udział w wydarzeniu, którego celem było ułatwienie nawiązania kontaktów osobom z branży lotniczej. Podczas przyjęcia rozmawiałam z paroma osobami z kilku firm. Przedstawicielka jednego z naszych konkurentów wspomniała o nowej kampanii marketingowej, za pomocą której jej firma promuje się w serwisie YouTube. Niektóre z tych filmów zostały już zamieszczone, więc są one publiczne. Mimo to czułam się niezręcznie, rozmawiając na ten temat, i postanowiłam zrezygnować z dalszej dyskusji. Czy to było słuszna decyzja?
- O** Konferencje i targi są cenną okazją do promocji naszych produktów i pomagają nam być na bieżąco z rozwojem branży. Jednocześnie mogą one również sprzyjać okolicznościom prowadzącym do naruszenia prawa konkurencji – często nieumyślnego. Chociaż rozmowa na temat opublikowanych reklam nie musi stanowić naruszenia, jej logiczną kontynuacją może być omówienie długoterminowej strategii marketingowej, do której należy prowadzona kampania, bądź też plany na przyszłość. Decyzja o rezygnacji z dalszej dyskusji była właściwa. Jeśli kiedykolwiek znajdziesz się w sytuacji, w której Twoim zdaniem może dojść do naruszenia prawa konkurencji, zasugeruj, że rozmowa może być niewłaściwa, wyłącz się z dyskusji i jak najszybciej skontaktuj się z Biurem Głównego Radcy Prawnego.

SYGNAŁ OSTRZEGAWCZY

Rozmowy z konkurentami

W kontaktach z konkurentami lub potencjalnymi konkurentami nie należy ani na poważnie, ani w żartach, omawiać:

- !** cen, rabatów, narzutów, warunków kredytowych ani jakichkolwiek warunków sprzedaży;
- !** kosztów firmy, marż, zdolności produkcyjnych, produkcji, zapasów lub dystrybucji;
- !** niczego, co bezpośrednio bądź pośrednio wiąże się z procedurami lub planami przetargowymi firmy;
- !** podziału klientów, terytoriów lub produktów;
- !** niejawnych planów biznesowych, strategicznych lub marketingowych;
- !** informacji dotyczących poszczególnych klientów;
- !** odmowy prowadzenia interesów z innymi podmiotami i osobami (takimi jak klienci, konkurenci lub dostawcy); a ponadto
- !** zgody na rezygnację z zatrudniania lub pozyskiwania pracowników bądź poufnych informacji kadrowych, takich jak wynagrodzenia i benefity.

Gromadzenie informacji o konkurencji

Gromadzimy informacje i poznajemy rynek oraz naszą konkurencję wyłącznie w sposób zgodny z prawem i etyczny.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Na wymagającym i dynamicznym rynku globalnym ważne jest, aby za pomocą właściwych środków dowiedzieć się jak najwięcej o konkurentach. Pomaga nam to doskonalić i wyróżniać nasze produkty, a także rozpoznawać trendy w branży i przewidywać zmieniające się potrzeby klientów. Niezależnie od tego, jak ważne są informacje, na których nam zależy, nigdy nie naruszamy prawa ani zasad uczciwego postępowania w trakcie poszukiwania lub pozyskiwania informacji dotyczących konkurencji lub innych niejawnych informacji zastrzeżonych. Zamiast tego traktujemy naszych klientów i konkurentów tak, jak sami chcemy być traktowani: uczciwie i sprawiedliwie.

Jak to robimy

Gromadzenie informacji o konkurencji w sposób zgodny z prawem i etyczny oznacza, że:

- szukamy informacji w źródłach publicznych, takich jak serwisy informacyjne, badania branżowe, sprawozdania finansowe i publicznie dostępne witryny internetowe;
- pytamy klientów, w jaki sposób możemy zwiększyć swoją konkurencyjność — ale nigdy nie pytamy o poufne informacje na temat naszych konkurentów lub ich strategii;
- zwiększamy świadomość pracowników i kandydatów, instruując ich, aby nigdy nie ujawniali ani nie wykorzystywali żadnych niejawnych, zastrzeżonych informacji uzyskanych lub opracowanych podczas wcześniejszego zatrudnienia w innej organizacji;
- nigdy nie nakłaniamy nikogo do łamania zobowiązań do zachowania poufności;
- nigdy nie dopuszczamy się podstępu, kradzieży lub taktyk inwazyjnych w celu uzyskania informacji o konkurencji;
- nie wykorzystujemy niezamówionych informacji, co do których istnieje podejrzenie, że są zastrzeżone lub zostały skradzione;
- przed udostępnieniem materiałów, co do których mamy wątpliwości, prosimy o poradę prawną; a ponadto
- informujemy osoby trzecie, które gromadzą dla nas informacje o konkurencji, jak ważne jest przestrzeganie naszych standardów prawnych i etycznych.

Prowadzenie działalności w skali globalnej

Jako firma globalna przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów regulujących handel międzynarodowy.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Firma Raytheon Technologies jest dumna z tego, że ma klientów i prowadzi działalność w kilkudziesięciu krajach oraz współpracuje z klientami, dostawcami i partnerami w wielu innych obszarach prawnych na całym świecie. Nasza działalność jest w wysokim stopniu regulowana, a to oznacza, że musimy stosować się do złożonego zestawu przepisów ustawowych i wykonawczych regulujących handel międzynarodowy w krajach, w których działamy. Rządy krajowe i organizacje międzyrządowe wykorzystują przepisy dotyczące eksportu i importu w celu kontrolowania przepływu towarów, usług i technologii oraz dopuszczania ich do obrotu. Pomaga to w ochronie bezpieczeństwa narodowego, zapobieganiu rozprzestrzenianiu broni masowego rażenia, wspieraniu celów polityki zagranicznej, zwalczaniu nieuczciwych praktyk handlowych oraz ochronie zdrowia, bezpieczeństwa i zasobów rzadkich.

Jako producent i dostawca najnowocześniejszych systemów wojskowych, podwójnego zastosowania i komercyjnych nie możemy pozwolić, aby nasze produkty i technologie trafiły w niepowołane ręce. Nieprzestrzeganie naszych zobowiązań w zakresie zgodności z przepisami dot. handlu może mieć poważne konsekwencje, takie jak narażenie bezpieczeństwa narodowego i walczących żołnierzy, niezdolność do dalszej obsługi klientów, utrata zaufania naszych klientów, organów nadzorujących i dostawców, istotne szkody dla reputacji firmy oraz bardzo wysokie grzywny.

Jak to robimy

Wypełnianie naszych zobowiązań w zakresie zgodności z przepisami dot. handlu oznacza, że:

- identyfikujemy i klasyfikujemy produkty, technologie, usługi oraz wszelkie inne produkty, które eksportujemy bądź importujemy, w celu określenia sposobu ich kontroli;
- odpowiednio oznaczamy produkty, dokumenty, oprogramowanie i inne elementy podlegające kontroli, aby zyskać pewność, że odbiorcy są świadomi swoich obowiązków w zakresie ochrony takich materiałów;
- chronimy kontrolowane towary i technologie — zarówno fizyczne, jak i niematerialne — przed eksportem, importem, zbyciem lub ujawnieniem bez stosownych zezwoleń;

Jak to robimy

Ciąg dalszy...

- sprawdzamy, czy istnieją odpowiednie zezwolenia rządowe umożliwiające przekazywanie wszystkich dostarczanych produktów klientom, dostawcom, partnerom biznesowym i innym osobom trzecim, a także przekazywanie ich pomiędzy naszymi własnymi zakładami, w tym:
 - przestrzegamy warunków wszystkich zatwierdzonych przez rząd zezwoleń na eksport i import;
 - kontrolujemy wszystkie transakcje pod kątem odpowiednich sankcji i list podmiotów objętych ograniczeniami oraz dbamy o przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych zabraniających prowadzenia działalności z krajami, regionami, podmiotami oraz osobami objętymi sankcjami lub restrykcjami;
 - sprawdzamy, czy ostateczne zastosowania końcowe, użytkownicy końcowi i miejsca przeznaczenia są dozwolone;
 - nadzorujemy wszelkie zatwierdzenia na poszczególnych etapach cyklu życia transakcji;
 - identyfikujemy wszelkie odpowiednio zgłoszone sygnały ostrzegawcze.
- prowadzimy precyzyjną dokumentację i wdrażamy skuteczne mechanizmy przekazywania, śledzenia i raportowania;
- prawidłowo wyceniamy importowane towary, dzięki czemu dokonujemy dokładnych i terminowych zapisów, płacimy właściwe cła importowe i zapewniamy prawidłowe deklaracje kraju pochodzenia;
- nie wyrażamy zgody na żadne działania związane z bojkotami, które są niezgodne z amerykańskimi przepisami antybojkotowymi, ani nie angażujemy się w takie działania, a ponadto w razie potrzeby zgłaszamy wszelkie sugestie odmowy kontaktu z potencjalnymi lub faktycznymi klientami, dostawcami lub krajami bądź udziału w działaniach związanych z nieusankcjonowanym bojkotem w inny sposób; jak również
- niezwłocznie zgłaszamy wszelkie wątpliwości dotyczące zgodności z przepisami z zakresu handlu międzynarodowego do Działu Handlu Globalnego lub Biura Głównego Radcy Prawnego.

Zapobieganie korupcji

Odnosimy sukcesy dzięki mocnym stronom naszych ludzi i produktów — nigdy w drodze przekupstwa lub innych praktyk korupcyjnych.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Zdobywamy zamówienia oraz wybieramy partnerów biznesowych uczciwie i sprawiedliwie. Pozwala to na budowanie zaufania i informowanie rynków, że prowadzimy interesy wyłącznie we właściwy sposób.

Korupcja nie jest przestępstwem bez ofiar. Oprócz łamania prawa, ci, którzy wręczają lub przyjmują łapówki, zwiększają skalę problemu, który dotyka milionów osób na całym świecie. Korupcja wpływa na utrzymywanie się ubóstwa i utrudnia dostęp do podstawowych usług, destabilizuje rynki i całe gospodarki, a w najgorszych przypadkach podważa rządy prawa. Nie tolerujemy korupcji i staramy się wykorzystywać nasze wpływy jako firmy globalnej, aby pomóc w jej zwalczaniu.

Jak to robimy

Zapobieganie korupcji oznacza, że:

- wygrywamy dzięki właściwościom merytorycznym naszych produktów, usług i warunków handlowych;
- nigdy nie oferujemy ani nie przyjmujemy łapówek, nielegalnych korzyści materialnych ani niczego wartościowego, co mogłoby niewłaściwie wpłynąć na decyzję biznesową bądź sprawić takie wrażenie;
- zwracamy szczególną uwagę na to, by nie obiecywać ani nie wręczać niczego wartościowego funkcjonariuszom publicznym lub innym osobom w celu uzyskania przewagi biznesowej (*patrz rozdział „Prezenty i rozrywka”*);
- przestrzegamy zasad firmy i naszych wartości, jeśli chodzi o wręczanie i przyjmowanie prezentów biznesowych oraz rozrywek, a w przypadku braku pewności co do właściwego sposobu postępowania zwracamy się o wytyczne do Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biura Radcy Prawnego;
- rejestrujemy wszystkie transakcje w sposób kompletny, dokładny i rzetelny;
- postępujemy zgodnie z literą i duchem przepisów antykorupcyjnych wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność;
- ostrożnie wybieramy partnerów biznesowych i również od nich wymagamy przestrzegania naszych wysokich standardów etycznych;
- nigdy nie wykorzystujemy osób trzecich, których zadaniem byłoby „wyręczenie” nas w niewłaściwym postępowaniu, w tym dokonywanie niestosownych płatności; a ponadto
- bezzwłocznie zgłaszamy wszelkie wątpliwości związane z korupcją do Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biura Głównego Radcy Prawnego.

Wartości w działaniu

P Mamy zamiar otworzyć nowe biuro sprzedaży na jednym z rynków wschodzących. Nasi przebywający na miejscu współpracownicy mają problemy, ponieważ rząd zwleka z wydaniem ostatecznej zgody na otwarcie. Jeden z lokalnych urzędników oferuje jednak przyspieszenie wydania zezwolenia na prowadzenie działalności w zamian za jednorazową opłatę. Czy możemy ją uiścić?

A Wygląda na to, że wspomniany urzędnik prosi o dokonanie tzw. płatności mających przyspieszyć tok sprawy. Jest to termin określający stosunkowo niewielką płatność, której skutkiem jest zapewnienie lub przyspieszenie rutynowych, nieuznaniowych i zgodnych z prawem działań rządu. Większość przepisów krajowych, w tym amerykańska ustawa o zapobieganiu praktykom korupcyjnym za granicą (Foreign Corrupt Practices Act) i brytyjska ustawa o zwalczaniu łapownictwa (Bribery Act), zabrania nawet zbardzo niewielkich płatności ułatwiających/przyspieszających — i my również ich zakazujemy. Uznajemy je za łapówki, a łapówek nie dajemy nigdy. Lokalny zespół powinien sprawdzić, czy może porozmawiać z kimś innym niż ten urzędnik, aby uzyskać zezwolenie. Jeśli problemu nadal nie uda się rozwiązać, Globalny Dział Etyki i Zgodności z Przepisami jest gotowy do pomocy.

SYGNAŁ OSTRZEGAWCZY

Podważane transakcje

Wybierając partnerów biznesowych, których zadaniem ma być wspieranie naszej działalności, zwracamy uwagę na:

- ❗ wcześniejsze zarzuty dotyczące niestosownych płatności;
- ❗ żądania prowizji przed finalizacją transakcji;
- ❗ żądania opłat o wysokości niewspółmiernej do wartości świadczonych usług;
- ❗ sugestie nawiązania kontaktów z konkretnymi osobami ze względu na „szczególne relacje”;
- ❗ konflikty interesów, które mogłyby w niewłaściwy sposób wpłynąć na klientów lub urzędników;
- ❗ angażowanie nowych osób trzecich, które nie zostały wcześniej sprawdzone przez Raytheon Technologies; a ponadto
- ❗ prośby o księgowanie wydatków w sposób nieuczciwy bądź niezgodny ze stanem faktycznym.

**SYGNAŁ
OSTRZEGAWCZY**

**Prezenty
i rozrywka**

W Raytheon Technologies cenimy uczciwą konkurencję. Konkurujemy w oparciu o mocne strony naszych produktów i usług, a nie prezenty, rozrywki czy sponsoring. Jest to kluczowy element naszego podejścia do etycznego postępowania. Należy zawsze pamiętać, że:

- !** w różnych krajach obowiązują przepisy, które zakazują niektórych upominków i rozrywek związanych z działalnością gospodarczą;
- !** postrzeganie ma bardzo duże znaczenie:
 - to, co jedna osoba może uznać za skromne, komuś innemu może wydać się przesadne;
 - przyjmowanie przez nas prezentów i akceptowanie rozrywek może sprawić, że nasze postępowanie zostanie uznane za niestosowne.
- !** Ryzyko niewłaściwego postrzegania wzrasta, gdy prezenty przekazywane są często.
- !** Nigdy nie jest dopuszczalne łączenie prezentów, wyrazów wdzięczności lub gościnności lub sponsoringu z dążeniem do:
 - zdobycia zamówień;
 - utrzymania zamówień;
 - uzyskania niewłaściwej przewagi biznesowej.
- !** Nieprzestrzeganie zasad dotyczących przekazywania prezentów może prowadzić do podjęcia działań dyscyplinarnych i narazić Ciebie oraz firmę na postępowanie karne.

**Prezenty
i gościnność –
podsumowanie**

Oferować i przyjmować prezenty, wyrazy wdzięczności i gościnności oraz sponsoring możemy tylko wtedy, gdy:

- są one stosowne zgodnie ze wspomnianymi powyżej standardami i lokalną kulturą;
- służą zgodnemu z prawem i zasadnemu celowi biznesowemu;
- nie szkodzą niezależności naszego osądu;
- są rzetelnie odnotowywane w naszych księgach i rejestrach; a ponadto
- są zgodne z obowiązującymi politykami i procedurami Raytheon Technologies oraz mają wszystkie niezbędne zatwierdzenia.

Wartości w działaniu

-
- P** Za kilka tygodni jadę na spotkanie z zagranicznym klientem. Dotychczasowe zamówienia jego firmy były dość małe, ale myślę, że nasz najnowszy produkt może okazać się przełomem. Chciałbym przekazać prezent w uznaniu naszych długoletniej relacji, ale nie chcę dawać niczego niestosownego ani sprawić wrażenia, że próbuję wpłynąć na decyzję klienta. Jakie są wytyczne?
- A** Masz rację co do tego, że trzeba zachować ostrożność. W niektórych sytuacjach prezent może zostać zinterpretowany jako niestosowny lub, co gorsza, jako łapówka. W tym przypadku zrobiłeś najważniejszą rzecz — dostrzegłeś zagrożenie. Następnym krokiem jest zwrócenie się z prośbą o wskazówki do Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biura Głównego Radcy Prawnego. Ich pracownicy pomogą Ci uniknąć występującego w danej sytuacji ryzyka, którego oceną nie powinieneś zajmować się samodzielnie.
-
- P** Dostawca, który ubiega się o zawarcie umowy frachtowej, wysłał do mojego działu sześć butelek wina jako świąteczny prezent. Czy mogę je przyjąć i rozdać członkom zespołu?
- O** W takiej sytuacji przed zaakceptowaniem prezentu należy zwrócić się z prośbą o wskazówki do Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biura Głównego Radcy Prawnego. Niezamówione prezenty mogą być przyjmowane pod warunkiem, że nie są wartościowe i nie są niczym więcej niż gestem zwykłej uprzejmości. Ważne jest jednak, aby unikać sytuacji, w których mogłyby one zostać uznane za mające niestosowny wpływ na nasz proces decyzyjny. Twoja rola w procesie oceny i wyboru dostawców oraz Twoje relacje z tym dostawcą będą ważnymi czynnikami przy ustalaniu, czy możesz przyjąć dany prezent, czy też nie.
-
- P** Powierzono mi rolę moderatora dyskusji panelowej na konferencji w Orlando. W panelu ma uczestniczyć dyrektor wykonawczy jednego z naszych najważniejszych klientów — będzie opowiadać o swoich doświadczeniach związanych z użytkowaniem naszego najnowszego produktu. Firma zgodziła się zapłacić za jeden nocleg tego prelegenta w hotelu, ponieważ na co dzień pracuje on w Los Angeles. Dyrektor ten zapytał jednak, czy możemy zapłacić za kilka dodatkowych nocy, tak by zdążył zabrać rodzinę do Disneylandu. Czy biorąc pod uwagę relację z tym klientem i to, że dodatkowy koszt to zaledwie kilkaset dolarów, mogę zatwierdzić ten wydatek?
- O** Nie. Oferowanie nadmiernych prezentów lub przysług w celu zaspokojenia niebiznesowych, osobistych wymagań klientów nie jest nigdy akceptowalne. Dopuszczalne jest pokrycie kosztów hotelu w celu ułatwienia klientowi udziału w dyskusji panelowej. Pokrycie dodatkowych noclegów wiązałoby się jednak z zapewnieniem czegoś wartościowego bez uzasadnienia biznesowego. Dodatkowe noclegi mogłyby zostać uznane za łapówkę, co stwarza znaczne ryzyko dla firmy. W takiej sytuacji należy skonsultować się z Globalnym Działem Etyki i Zgodności z Przepisami, aby odpowiednio poinformować klienta o naszych zasadach, jak również zachować wszelkie wewnętrzne dokumenty, które mogą posłużyć do celów dowodowych.

Ochrona reputacji i innych aktywów

Unikanie konfliktu interesów

Dokonyjemy mądrych wyborów w najlepszym interesie naszej firmy, bez względu na osobiste interesy czy relacje.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Kładziemy nacisk na uczciwość i zaufanie, dlatego nigdy nie pozwalamy, by nasze osobiste interesy i relacje kolidowały z podejmowaniem decyzji leżących w najlepszym interesie Raytheon Technologies. Właściwa ocena sytuacji pomaga nam robić to, co jest właściwe dla naszej firmy, dbać o doskonałość, a także koncentrować się na współpracy i wprowadzaniu innowacyjności.

Nawet pozory konfliktu interesów mogą stanowić problem, ponieważ inni mogą pomyśleć, że postępujemy niestosownie. Aby uniknąć konfliktu interesów bądź go rozwiązać, należy go niezwłocznie ujawnić i podjąć odpowiednie działania.

Jak to robimy

Unikanie konfliktu interesów oznacza, że:

- aktywnie identyfikujemy sytuacje, które mogą prowadzić do konfliktu interesów firmy i naszych własnych;
- ujawniamy rzeczywiste lub potencjalne konflikty zgodnie z polityką firmy oraz obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi;
- wycofujemy się z procesu decyzyjnego, gdy może zaistnieć konflikt;
- nie dopuszczamy, aby chęć pomocy znajomym i członkom rodziny wpływała na nasze decyzje służbowe;
- nie dopuszczamy, aby perspektywa zysku finansowego dla nas samych lub członków naszej rodziny wpływała na nasz osąd;
- zdobywamy zamówienia i budujemy relacje w oparciu o zaufanie i wymianę wartości, nigdy poprzez takie praktyki jak niestosowne prezenty czy gratyfikacje;
- jesteśmy lojalni wobec Raytheon Technologies, nie zachowując dla siebie możliwości zdobytych dzięki wykorzystaniu pozycji lub zasobów firmy; a ponadto
- codziennie dokładamy wszelkich starań w pracy, nie dopuszczając do tego, aby zatrudnienie na zewnątrz lub inne formy aktywności ograniczały nasz wkład w działalność Raytheon Technologies.

Wszystkie rzeczywiste i potencjalne konflikty muszą być ujawniane w celu przeprowadzenia weryfikacji. Jeśli masz wątpliwość dot. konfliktu interesów, zwróć się z prośbą o wytyczne do lokalnego przedstawiciela Działu HR lub Specjalisty ds. Etyki i Zgodności z Przepisami.

Czy jestem w konflikcie interesów?

Do konfliktów może dochodzić, gdy mamy biznesowe, finansowe lub bliskie osobiste relacje z naszymi obecnymi, byłymi lub potencjalnymi:

- konkurentami,
- klientami,
- pracownikami,
- dostawcami,
- organami nadzoru.

Oto kilka przykładów sytuacji, w których może dojść do podlegającego obowiązkowi ujawnienia konfliktu interesów:

- wcześniejsze zatrudnienie w sektorze administracji Stanów Zjednoczonych;
- wcześniejsze zatrudnienie u konkurenta, dostawcy lub klienta;
- druga praca (podwójne zatrudnienie);
- bezpośredni lub pośredni nadzór nad członkiem rodziny, przyjacielem, partnerem życiowym itp. w Raytheon Technologies lub u dostawcy;
- posiadanie udziałów finansowych w prywatnej firmie, która konkuruje z Raytheon Technologies lub uzyskuje dochód z interesów z Raytheon Technologies;
- zasiadanie w zarządzie lub radzie doradczej organizacji innej niż Raytheon Technologies; a ponadto
- prowadzenie na własny rachunek pracy nad rozwojem wynalazków, innowacji, oprogramowania lub własności intelektualnej.

Wartości w działaniu

P Chciałabym podjąć pracę na pół etatu. Kolega powiedział mi, że firma będzie musiała zweryfikować i zatwierdzić mój wniosek. Czy to prawda? Jakie kroki muszę podjąć przed przyjęciem tej pracy?

- O** Tak, firma będzie musiała przeprowadzić kontrolę pod kątem konfliktu interesów. Musimy wiedzieć, czy:
- Twoja praca dodatkowa nie będzie związana z naszymi konkurentami, klientami lub partnerami biznesowymi ani w żaden inny sposób nie wpłynie na interesy firmy;
 - czas, informacje i inne zasoby firmy nie będą wykorzystywane w Twojej dodatkowej pracy; a ponadto
 - dodatkowy czas i energia poświęcone na drugą pracę nie będą zakłócać Twojej pracy w Raytheon Technologies.

Kontrolę konfliktu interesów można zainicjować, kontaktując się z lokalnym specjalistą ds. etyki i zgodności z przepisami. Większość tego typu wniosków ma charakter rutynowy. Jeśli jednak wystąpią jakiegokolwiek problemy wpływające na podejmowaną decyzję, przed zaakceptowaniem nowej oferty pracy konieczne będzie ich rozwiązanie. Jeżeli okaże się, że możesz zaakceptować ofertę pracy, dobrze byłoby poinformować drugiego pracodawcę o Twoich obecnych obowiązkach służbowych. Pomoże mu to spełnić wszelkie obowiązujące u niego wymogi dotyczące konfliktu interesów. W żadnym wypadku nie wolno Ci jednak udostępniać nowemu pracodawcy danych zastrzeżonych przez Raytheon Technologies. Podobnie, obowiązuje Cię zakaz wprowadzania danych należących do nowego pracodawcy oraz uzyskiwania do nich dostępu na urządzeniach Raytheon Technologies.

P Mam siostrzenicę, która właśnie ukończyła studia z zakresu aeronautyki. Gdybyśmy ją zatrudnili, nie byłaby moją podwładną. Czy mogę ją polecić na wolne stanowisko?

- O** Tak, możesz ją polecić na wolne stanowisko. Wielu nowo zatrudnionych, którzy sprawdzili się najlepiej, to właśnie osoby polecane przez pracowników. Aby uniknąć wrażenia niestosowności, ujawnij pokrewieństwo Działowi HR oraz zatrudniającemu przełożonemu. Nie powinieneś uczestniczyć w procesie rekrutacji ani interweniować w niego, tak by można było mieć pewność, że kandydatka będzie oceniana wyłącznie na podstawie posiadanych kompetencji.

Tworzenie, prowadzenie i ujawnianie rzetelnych ksiąg i pozostałych dokumentów

Prowadzimy rzetelnie księgi i rejestry, co pomaga nam skutecznie działać i dostarczać na czas prawdziwe informacje tym, którzy na nich polegają.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Niezależnie od tego, czy sporządzamy sprawozdanie roczne firmy, czy wypełniamy ewidencję czasu pracy, odgrywamy istotną rolę w realizacji zobowiązania firmy do prowadzenia dokładnej dokumentacji i zachowania rzetelności finansowej. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za dbałość o to, by nasza dokumentacja — niezależnie od formy — była kompletna, dokładna i aktualna. Pozwala nam to na podejmowanie rozsądnych decyzji biznesowych w oparciu o właściwe informacje. Co jeszcze istotniejsze, takie podejście chroni naszą reputację uczciwego podmiotu — wśród klientów, akcjonariuszy, analityków finansowych, regulatorów i innych osób, które liczą na to, że nasza dokumentacja będzie prawidłowo odzwierciedlać stan faktyczny. Błędne przedstawianie wyników finansowych lub nieprawidłowe opisy transakcji mogą być formą oszustwa, co może prowadzić do poważnych sankcji cywilnych i karnych.

Jak to robimy

Tworzenie, prowadzenie i ujawnianie rzetelnych ksiąg i rejestrów oznacza, że:

- rejestrujemy wszystkie aktywa, zobowiązania, przychody, koszty i transakcje biznesowe w sposób kompletny, dokładny, w odpowiednim okresie i terminowo;
- sporządzamy księgi i inne dokumenty w sposób zgodny z ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości, naszymi politykami i systemem kontroli wewnętrznej;
- nigdy nie tworzymy tajnych lub nieewidencjonowanych funduszy pieniężnych lub innych aktywów bądź zobowiązań;
- podczas tworzenia dokumentów posługujemy się odpowiednimi i dokładnymi sformułowaniami;
- bezzwłocznie korygujemy wszelkie błędy, powiadamiając o nich osoby zainteresowane;
- nie ukrywamy ani nie niszczymy dokumentów lub zapisów, które są przedmiotem dochodzenia lub mogą być potrzebne w postępowaniu sądowym;
- przestrzegamy prawnych nakazów przechowywania dokumentacji;
- utrzymujemy i usuwamy dokumentację firmową zgodnie z naszymi zasadami przechowywania dokumentacji i zarządzania nią;
- dokładnie rejestrujemy wszelkie otrzymane prezenty lub gratyfikacje oraz wszelkie formy sponsorowania, zgodnie z zasadami firmy; a ponadto
- zgłaszamy pytania lub wątpliwości dotyczące rzetelności sprawozdawczości finansowej, rachunkowości lub uczciwości finansowej.

**Wartości
w działaniu**

-
- P** Mimo że nasze zasady zarządzania dokumentacją pozwalają nam pozbywać się niektórych dokumentów po pewnym czasie, większość moich dokumentów przechowuję bezterminowo — zwłaszcza dokumenty elektroniczne, takie jak wiadomości e-mail — po prostu „na wszelki wypadek”. Czy mogę tak postępować?
- O** Prawdopodobnie nie. W zasadach firmy dotyczących zarządzania dokumentacją nie chodzi o to, że usuwanie dokumentów jest dopuszczalne po upływie pewnego okresu, a raczej o to, że jest ono w takiej sytuacji wymagane. Istnieją pewne dokumenty, które muszą zostać zachowane, takie jak te związane z trwającymi lub potencjalnymi sprawami sądowymi lub objęte formalnym prawnym nakazem przechowywania. Pamiętaj, aby przeglądać przechowywane dokumenty i usuwać je w odpowiednim czasie oraz we właściwy sposób. Nie pozbywając się dokumentacji na czas, nie tylko naruszasz politykę firmy, ale także nadmiernie obciążasz systemy przechowywania, co może prowadzić do ich nieefektywności — postępowanie takie może też niepotrzebnie narazić nas na problemy prawne.
-
- P** Klient poprosił mnie o przebiegowanie kosztów dodatkowego oprogramowania — którego dostawa nie została wynegocjowana w ramach umowy — na konto służące do rozliczania umów serwisowych; zostałyby one zaliczone na poczet jednej z nich. Mój przełożony wyraził zgodę, ale nie czuję się komfortowo, spełniając to życzenie klienta.
- O** Zaliczanie na poczet umowy kosztów, które wyraźnie wykraczają poza jej zakres, jest niewłaściwe. Powinieneś omówić swoje obawy z przełożonym lub liderem ds. programów, kontraktów lub finansów. Mogą oni pomóc Ci w dokładnym rozliczeniu tych kosztów lub przeanalizowaniu innych opcji. Jeśli nie czujesz się komfortowo, zgłaszając ten problem w ramach swojej hierarchii służbowej lub programu, możesz również zwrócić się o poradę do Działu HR, Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biura Głównego Radcy Prawnego.

Ochrona naszej własności intelektualnej i poufnych informacji biznesowych

Chronimy swoją własność intelektualną i poufne informacje przed niewłaściwym wykorzystaniem, przywłaszczeniem, zniszczeniem i utratą.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Dzięki wieloletniej innowacyjności Raytheon Technologies dysponuje jednym z największych na świecie portfolio własności intelektualnej. Te aktywa są rezultatem ciężkiej pracy, jaką wykonuje codziennie każdy z nas — tworzą one też platformę dla kolejnych innowacji i przyszłego rozwoju. Ochrona naszych praw własności intelektualnej i informacji poufnych ma kluczowe znaczenie dla realizacji naszego zobowiązania do doskonałości i dla przyszłości naszego przedsiębiorstwa w ogóle.

Jak to robimy

Ochrona naszej własności intelektualnej oznacza, że:

- uzyskujemy dostęp do własności intelektualnej i informacji poufnych firmy oraz wykorzystujemy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków służbowych;
- udostępniamy informacje poufne wyłącznie osobom, które są upoważnione i muszą je znać;
- przestrzegamy wszystkich zasad i procedur oraz podejmujemy uzasadnione kroki w celu zapobieżenia nieuprawnionemu wykorzystaniu lub ujawnieniu własności intelektualnej;
- bezzwłocznie ujawniamy firmie wszelkie wynalazki, które tworzymy w trakcie pracy, tak by mogły zostać szybko ocenione i na czas opatentowane;
- przed podjęciem współpracy z podmiotami zewnętrznymi upewniamy się, czy są one stronami umów regulujących ochronę własności intelektualnej i prawa licencyjne;
- nie omawiamy poufnych spraw, gdy istnieje ryzyko, że nasze rozmowy zostaną podsłuchane;
- dbamy o to, aby poza miejscem pracy dokumenty i urządzenia elektroniczne były zabezpieczone i niewidoczne dla osób postronnych;
- nigdy nie wykorzystujemy poufnych informacji dla osobistego zysku lub dla korzyści osób spoza firmy;
- pamiętamy, że obowiązek ochrony poufnych informacji firmy ciąży na nas nawet po jej opuszczeniu; a ponadto
- bezzwłocznie zgłaszamy problemy związane z podejrzeniem utraty lub kradzieży danych oraz własności intelektualnej do Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami lub Biura Głównego Radcy Prawnego.

■ **Czy wiesz, że...**

Własność intelektualna obejmuje na przykład:

- pomysły i wynalazki;
- znaki towarowe, nazwy handlowe i logo;
- utwory i dzieła (takie jak ilustracje, pisma, rysunki, dokumentacja i oprogramowanie);
- informacje zastrzeżone o charakterze zarówno technicznym, jak i biznesowym, w tym:
 - dane techniczne i projekty;
 - plany biznesowe, marketingowe, sprzedażowe, zakupowe i cenowe;
 - strategie biznesowe;
 - informacje o połączeniach i przejęciach;
 - szczegóły umów;
 - informacje finansowe.

Firma chroni swoją własność intelektualną za pomocą różnych środków prawnych, w tym umów, patentów, tajemnic handlowych, zarejestrowanych i niezarejestrowanych znaków towarowych, praw autorskich oraz praw do wzorów.

Poszanowanie własności intelektualnej i praw handlowych innych osób

Szanujemy własność intelektualną i prawa handlowe innych osób w takim samym stopniu, w jakim oczekujemy poszanowania naszych własności i praw.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Szanujemy własność intelektualną i prawa handlowe innych osób. Przypisywanie sobie autorstwa cudzych pomysłów lub ich kradzież naruszałoby nasze wartości zaufania i szacunku. Ponadto korzystanie z cudzych chronionych praw bez zezwolenia jest niezgodne z prawem i może narazić nas na ryzyko prawne i finansowe oraz zaszkodzić naszej reputacji.

Jak to robimy

Szacunek dla własności intelektualnej i praw handlowych innych osób oznacza, że:

- przestrzegamy wszystkich zasad i procedur, które chronią własność intelektualną i inne poufne informacje biznesowe;
- zgłaszamy podejrzenia kradzieży lub niewłaściwego wykorzystania zastrzeżonych danych lub własności intelektualnej;
- powstrzymujemy się od nabywania, wykorzystywania i ujawniania informacji zastrzeżonych naszych klientów, partnerów biznesowych, konkurentów i osób trzecich bez upoważnienia;
- nie wnosimy do firmy ani nie wykorzystujemy własności intelektualnej lub informacji zastrzeżonych uzyskanych w wyniku wcześniejszego zatrudnienia w innych podmiotach;
- unikamy kopiowania utworów i dzieł innych osób — w tym na przykład zdjęć, publikacji, filmów lub innych treści znalezionych w Internecie — dopóki nie uzyskamy na to licencji;
- szanujemy prawa patentowe, tajemnice handlowe i informacje zastrzeżone innych podmiotów;
- przestrzegamy obowiązujących umów licencyjnych dotyczących własności intelektualnej oraz innych warunków umownych związanych z wykorzystywaniem lub ujawnianiem informacji zastrzeżonych innych podmiotów;
- uznajemy prawa autorskie, logo, znaki towarowe, nazwy handlowe i projekty osób trzecich w naszych publikacjach marketingowych i innych; a ponadto
- wszczynamy dochodzenia i dokonujemy stosownych zgłoszeń, gdy natkniemy się na produkty wyglądające na podrobione (wyroby, w przypadku których efektywność i bezpieczeństwo, a także własność intelektualna wzbudzają wątpliwości), jak również przypadki nadużywania znaków towarowych i domniemanego naruszenia własności intelektualnej w inny sposób.

Ochrona aktywów firmy

Chronimy reputację firmy Raytheon Technologies i inne aktywa, ponieważ są one fundamentem naszego przyszłego sukcesu.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Reputacja naszych firm, aktywów i produktów została wypracowana w ciągu wielu dziesięcioleci innowacyjnego i etycznego działania. Nasza podróż w przyszłość wymaga zachowania tych pozytywnych nawyków i zadbania o to, co będzie nam potrzebne po drodze. Wszyscy odpowiadamy za dobre zarządzanie aktywami firmy — rzeczowymi, finansowymi i niematerialnymi. Chroniąc je przed zniszczeniem, utratą, trwonieniem i nadużyciami, dobrze służyliśmy naszym klientom i akcjonariuszom, a ponadto zabezpieczamy podstawy naszego przyszłego rozwoju.

Jak to robimy

Ochrona aktywów firmy oznacza, że:

- z majątku firmy korzystamy ostrożnie i tylko w celach służbowych;
- zapobiegamy utracie, roztrwonieniu, niszczeniu, kradzieży i nadużywaniu zasobów firmy;
- ograniczamy wykorzystywanie firmowego sprzętu i systemów komunikacyjnych do celów prywatnych i nigdy nie uzyskujemy dostępu do niestosownych lub zastrzeżonych treści;
- zgłaszamy okoliczności, w których podejrzewamy, że aktywa firmy są zagrożone, a ponadto współpracujemy przy wszystkich audytach i dochodzeniach;
- dbamy o to, by transakcje biznesowe były należycie zatwierdzane przez kierownictwo oraz podlegały wewnętrznym procesom weryfikacji i aprobaty;
- projektujemy i stosujemy mechanizmy kontroli wewnętrznej, które pomagają zapewnić rzetelną sprawozdawczość finansową oraz pełną zgodność z przepisami ustawowymi i wykonawczymi;
- zapobiegamy wykorzystywaniu aktywów finansowych do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zwracając baczność na sygnały ostrzegawcze i przestrzegając przepisów międzynarodowych; a ponadto
- przestrzegamy mechanizmów kontroli wewnętrznej i procedur dotyczących międzynarodowych podróży z firmowymi laptopami i innymi urządzeniami elektronicznymi.

Ochrona aktywów poprzez właściwe nawyki w cyberprzestrzeni

Chronimy własność intelektualną Raytheon Technologies i naszą zdolność do prowadzenia działalności w obliczu ataków cybernetycznych, dbając o właściwe nawyki związane z funkcjonowaniem w cyberprzestrzeni.

Właściwe nawyki w cyberprzestrzeni oznaczają, że:

- zastanawiamy się dwa razy, zanim klikniemy linki lub otworzymy załączniki w e-mailach ze źródeł zewnętrznych;
- nigdy nie omijamy zabezpieczeń;
- dbamy o jak najszybszą instalację poprawek oprogramowania naszych stacji roboczych, serwerów, sieciowego sprzętu fabrycznego i wszystkich innych urządzeń podłączonych do naszej sieci;
- uzyskujemy formalne zgody, aby mieć pewność, że nasze usługi monitorowania mają dane potrzebne do ochrony urządzeń;
- zmieniamy wszystkie domyślne hasła, w szczególności w przypadku technologii operacyjnych, takich jak wyposażenie fabryk; a ponadto
- zgłaszamy podejrzaną aktywność.

Pranie pieniędzy – sygnały ostrzegawcze

Potencjalne sygnały ostrzegawcze mogące świadczyć o praniu pieniędzy obejmują m.in.:

- sytuacje, w których klienci dokonują płatności za pośrednictwem wielu kont;
- prośby o dokonanie płatności na konta osobiste lub konta w rajach podatkowych, w przeciwieństwie do zwykle wykorzystywanych kont firmowych;
- prośby o dokonanie płatności w nietypowych terminach lub kwotach; a ponadto
- prośby o liczne płatności poniżej 10 000 dolarów.

Wszelkie przypadki niewłaściwego wykorzystania aktywów firmy należy zgłaszać do przełożonego, Specjalisty ds. Etyki i Zgodności z Przepisami lub do Biura Głównego Radcy Prawnego. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce korporacyjnej: „Polityka obrotu papierami wartościowymi i udostępniania istotnych informacji niejawnych” oraz „Podręczniku finansowym”.

Zapobieganie wykorzystywaniu informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

Nigdy nie wykorzystujemy ani nie udostępniamy informacji wewnętrznych o Raytheon Technologies lub innej firmie do celów obrotu papierami wartościowymi.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

W ramach swojej pracy możemy mieć dostęp do wartościowych ze względów inwestycyjnych informacji o firmie Raytheon Technologies lub innych firmach. Ponieważ jedną z naszych wartości jest zaufanie, musimy okazywać, że zawsze można na nas liczyć, jeżeli chodzi o ochronę powierzonych nam informacji. „Informacje wewnętrzne” (niekiedy nazywane istotnymi informacjami niejawnymi) obejmują dane, które inwestor uznałby za istotne przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnej. Wykorzystywanie tych informacji dla własnej korzyści lub przekazywanie ich innym osobom określane jest mianem „insider trading” (wykorzystywanie poufnych informacji do transakcji giełdowych). Praktyka ta jest niezgodna z prawem, ponieważ daje nieuczciwą przewagę i zakłóca rynki finansowe. Obowiązujące w Stanach Zjednoczonych i innych krajach przepisy prawa dotyczące wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi są egzekwowane w sposób zdecydowany, co może oznaczać wysokie grzywny i kary więzienia dla osób skazanych.

Jak to robimy

Zapobieganie wykorzystywaniu informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi oznacza, że:

- nigdy nie wykorzystujemy informacji poufnych w obrocie akcjami Raytheon Technologies ani żadnej innej spółki notowanej na giełdzie, dopóki nie zostaną one publicznie ujawnione;
- nie udostępniamy informacji wewnętrznych nikomu spoza firmy, w tym członkom rodziny i znajomym;
- przekazujemy informacje wewnętrzne tylko tym współpracownikom, którzy faktycznie muszą je znać;
- dbamy o ochronę informacji wewnętrznych przed przypadkowym ujawnieniem (np. poprzez zabezpieczenie dokumentów poufnych i powstrzymanie się od omawiania wrażliwych informacji firmy w miejscach publicznych); a ponadto
- unikamy „dawania cynku” — przekazywania istotnych informacji niejawnych o jakiegokolwiek firmie każdemu, kto mógłby na ich podstawie zdecydować się na dokonanie inwestycji krótko- lub długoterminowej.

Wartości w działaniu

P **Wiem, że firma ma zamiar wybrać partnera biznesowego, który będzie czerpać znaczne korzyści z naszej działalności. Czy mogę kupić notowane na giełdzie akcje tego kontrahenta?**

- Tylko za zgodą Biura Głównego Radcy Prawnego. Znajdujesz się w posiadaniu niepublicznych informacji dotyczących zbliżającej się decyzji o wyborze, który może być istotny dla partnera biznesowego. Ponieważ zasady wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi są skomplikowane, a ich stosowanie zależy od konkretnych okoliczności, przed przystąpieniem do obrotu papierami wartościowymi Raytheon Technologies lub kontrahenta należy skonsultować się z Biurem Głównego Radcy Prawnego — zwłaszcza w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących posiadania istotnych, niepublicznych informacji o tej firmie.

Zrozumiała i odpowiedzialna komunikacja

Swoją markę i relacje z interesariuszami wzmocniamy dzięki jasnej, zgodnej z prawdą i spójnej komunikacji.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Z klientami, inwestorami i innymi zainteresowanymi stronami komunikujemy się w sposób oparty na prawdzie, dokładny i spójny. Pozwala nam to na okazywanie szacunku i budowanie zaufania, a także pomaga nam pozostać odpowiedzialnymi przed tymi, przed którymi odpowiadamy.

Wszyscy jesteśmy ambasadorami Raytheon Technologies. Niezależnie od tego, czy robimy to osobiście, e-mailowo, telefonicznie, czy za pośrednictwem mediów społecznościowych, komunikujemy się w sposób przemyślany i pełny szacunku. Zdajemy sobie sprawę z ograniczeń politycznych lub prawnych dotyczących informacji, które możemy przekazywać stronom zewnętrznym, dlatego powierzamy zajmowanie się zapytaniami zewnętrznymi, na przykład mediów, współpracownikom mającym odpowiednie kompetencje i doświadczenie.

Jak to robimy

Komunikowanie się w sposób jasny i odpowiedzialny oznacza, że:

- niezależnie od kanału komunikacji jesteśmy zawsze uprzejmi i profesjonalni;
- nigdy nie ujawniamy bez zezwolenia informacji niejawnych, poufnych, zastrzeżonych lub podlegających mechanizmom kontroli eksportu i importu;
- uprzejmie odmawiamy podawania szczegółów, do których ujawniania nie jesteśmy upoważnieni;
- nie wypowiadamy się w imieniu firmy bez specjalnego upoważnienia;
- kierujemy zapytania mediów do pracowników Globalnego Działu Komunikacji; a ponadto
- zakładamy, że wszystko, co powiemy przedstawicielom mediów, jest rejestrowane i może zostać wyrwane z kontekstu lub zniekształcone.

Współpraca z partnerami biznesowymi

Wybór właściwych partnerów i współpraca z nimi

Partnerów biznesowych wybieramy w oparciu o kompetencje i wspólne wartości oraz traktujemy ich sprawiedliwie.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Poszukujemy partnerów biznesowych, którzy mogą pomóc nam w osiągnięciu celów w ramach współpracy nad dostarczaniem klientom eksperckiej wiedzy, zasobów i innowacji, a także zwiększaniem efektywności. Dzięki temu możemy dostarczać znakomite i niezawodne produkty na czas oraz w ramach budżetu. Oczekujemy, że partnerzy będą podzielać nasze wysokie standardy z zakresu etyki i bezpieczeństwa oraz naszą pasję do wywierania pozytywnego wpływu na świat.

Jak to robimy

Wybór właściwych partnerów i współpraca z nimi oznacza, że:

- staramy się prowadzić interesy z partnerami, którzy najlepiej zaspokajają nasze potrzeby i dzielą nasze wartości;
- oceniamy partnerów na podstawie jasnych mierników efektywności, takich jak jakość, cena, obsługa, niezawodność i dostępność;
- przed zaangażowaniem nowych kontrahentów przeprowadzamy oparte na analizie ryzyka badania due diligence, aby upewnić się, czy potencjalni partnerzy mają odpowiednie kwalifikacje i reputację;
- na bieżąco monitorujemy wyniki partnerów biznesowych;
- oczekujemy, że partnerzy będą przestrzegać naszych wartości i stosować się do konwencji antykorupcyjnych oraz wszelkich pozostałych przepisów prawa;
- traktujemy wszystkich obecnych i potencjalnych partnerów uczciwie i sprawiedliwie, niezależnie od wartości transakcji i długości współpracy;
- unikamy wszelkich konfliktów interesów (a nawet ich pozorów), powstrzymując się od wyboru partnerów biznesowych w oparciu o przyjaźnię, więzy rodzinne czy prywatny interes finansowy;
- nie akceptujemy niestosownych prezentów i rozrywek ani jakiegokolwiek rodzaju faworyzowania, jeśli mogłyby one narazić na szwank wybór najlepszych partnerów dla Raytheon Technologies;
- formalizujemy relacje biznesowe na piśmie w celu zapewnienia przejrzystości i odpowiedzialności; a ponadto
- poszukujemy możliwości dla przedsiębiorstw małych, znajdujących się w niekorzystnej sytuacji, należących do mniejszości, kobiet i weteranów oraz pozostałych firm, których potencjał nie jest w pełni wykorzystywany ze względu na uwarunkowania historyczne.

Poszanowanie i ochrona praw człowieka

Jesteśmy oddani idei dobrego obywatelstwa i współpracy z innymi w celu promowania lepszych warunków pracy dla wszystkich.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Nasza globalna obecność pozwala nam na prowadzenie aktywnej walki o bezpieczniejsze warunki pracy i równe szanse. Podejmujemy zdecydowane, przemyślane działania w celu ochrony pracowników w naszych własnych zakładach na całym świecie. Promujemy również pozytywne zmiany, wymagając od naszych partnerów biznesowych poszanowania i ochrony praw człowieka oraz zachęcając do tego społeczności, w których działamy. Obejmuje to koncentrację na odpowiedzialności za środowisko naturalne, równych szansach, sprawiedliwych wynagrodzeniach i bezpiecznych warunkach pracy.

Jak to robimy

Poszanowanie i ochrona praw człowieka oznacza, że:

- zapewniamy naszym pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy, stosując w naszych codziennych działaniach i obiektach najlepsze praktyki oraz przestrzegając najbardziej rygorystycznych spośród obowiązujących standardów BHPIOŚ;
- promujemy praktyki odpowiedzialnego pozyskiwania towarów i usług oraz rozliczamy partnerów biznesowych z przestrzegania standardów określonych w naszych „Warunkach współpracy z dostawcami” oraz w naszym „Kodeksie postępowania”;
- współpracujemy wyłącznie z tymi partnerami biznesowymi, którzy dzielą nasze zaangażowanie w walkę z handlem ludźmi i wspieranie praw człowieka;
- potępiamy wykorzystywanie pracy dzieci i pracy przymusowej oraz zabraniamy takich praktyk; a ponadto
- stosujemy się do polityk, przepisów i wytycznych firmy dotyczących minerałów będących potencjalnymi źródłami konfliktów.

Wartości w działaniu

P Podczas ostatniej wizyty w zakładzie produkcyjnym dostawcy zauważyłem kilku pracowników, którzy wyglądali na nieletnich. Dwóch z nich wyglądało wręcz na około 12 lat. Gospodarz zapewnił mnie, że są starsi, niż wyglądają, i że wszyscy są dobrze traktowani. Czy powinienem zgłosić swoje obawy?

O Raytheon Technologies nie toleruje pracy dzieci w naszym łańcuchu dostaw. Możliwe, że gospodarz ma rację co do wieku młodych pracowników. Ale co jeśli później okaże się, że pracownicy są niepełnoletni, a my nic z tym nie zrobiliśmy? Po pierwsze, Raytheon Technologies nie wypełni swoich obowiązków etycznych; po drugie, w erze mediów społecznościowych reputacja firmy może poważnie ucierpieć z powodu powiązania z dostawcą, który dopuszcza się nadużyć. Powinieneś zgłosić swoje obawy do Globalnego Działu Etyki i Zgodności z Przepisami, aby jego pracownicy mogli zbadać sprawę.

Relacje z naszymi społecznościami

Wnoszenie wkładu w nasze społeczności

Jesteśmy aktywnymi partnerami w naszych społecznościach i angażujemy swój czas, zasoby i talenty, aby wspierać ich rozwój.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Działamy na skalę globalną, ale czerpiemy siłę i inspirację z naszych lokalnych społeczności — miejsc, w których pracujemy i mieszkamy. Wspieramy ich wzrost i prężność, angażując się i wnosząc pozytywny wkład w sprawy naszych sąsiadów. Taka postawa sprzyja wzajemnemu szacunkowi i zaufaniu, jednocześnie wzmacniając naszą reputację i przyciągając wartościowych kandydatów do pracy.

Jak to robimy

Przyczyniając się do rozwoju naszych społeczności jako ich odpowiedzialni obywatele:

- zachęcamy do aktywnego pełnienia w naszych społecznościach ról wolontariuszy, mentorów i pracowników organizacji dobroczynnych oraz doceniamy tego rodzaju pozytywne zaangażowanie;
- wspieramy wartościowe cele obywatelskie i dobroczynne po zweryfikowaniu ich zasadności;
- unikamy konfliktów interesów związanych z naszym zaangażowaniem w społeczność;
- uzyskujemy odpowiednie zgody przed przekazaniem środków firmy lub wniesieniem wkładu w jej imieniu; a ponadto
- unikamy wywierania na innych nadmiernej presji, aby angażowali się w cele dobroczynne lub oczekiwali czegoś w zamian za wkład na rzecz społeczności.

Wartości w działaniu

P W przyszły weekend będę jako wolontariuszka zbierać środki dla organizacji dobroczynnej, którą od dawna wspiera nasza firma. Czy będzie w porządku, jeśli przedstawię się jako pracownica Raytheon Technologies?

- Nawet jeśli firma wspiera daną organizację charytatywną, możesz nas oficjalnie reprezentować tylko wtedy, gdy otrzymasz na to stosowną zgodę. Skonsultuj się z przełożonym, aby uzyskać poradę w sprawie uzyskania zatwierdzenia. Może on również pomóc Ci ubiegać się o oficjalne wsparcie imprezy, jeśli będzie wystarczająco dużo czasu.

Angażowanie się w proces polityczny

Rozważnie angażujemy się w proces polityczny, wspierając swoje interesy i wprowadzając pozytywne zmiany w naszych społecznościami.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Ścisłe współpracujemy z rządami na całym świecie, ponieważ pomyślność firmy Raytheon Technologies w istotnym stopniu zależy od priorytetów polityki oraz jej rezultatów. Odpowiedzialnie uczestniczymy w procesie politycznym. Rozumiemy i szanujemy ograniczenia prawne dotyczące korporacji.

W ramach dbania o równowagę między pracą a życiem prywatnym zachęcamy naszych pracowników do uczestnictwa w inicjatywach obywatelskich i politycznych w roli aktywnych i świadomych obywateli. Poświęcanie prywatnego czasu i środków na działalność polityczną pomaga nam aktywnie angażować się w dobrobyt i przyszłość naszych społeczności.

Jak to robimy

Uczestnictwo w procesie politycznym w sposób aktywny i odpowiedzialny oznacza, że:

- unikamy kontaktowania się z urzędnikami państwowymi Stanów Zjednoczonych i innych krajów bez wyraźnego upoważnienia w kwestiach związanych z przepisami ustawowymi i wykonawczymi, polityką lub wyborami;
- przestrzegamy wszystkich ograniczeń prawnych dotyczących darowizn firm na rzecz partii, komitetów politycznych i indywidualnych kandydatów;
- z wyprzedzeniem uzyskujemy zgodę Biura Głównego Radcy Prawnego na dokonywanie wpłat na cele polityczne w imieniu firmy lub na wykorzystanie funduszy korporacyjnych (jeśli jest to dozwolone przez prawo);
- jeżeli planujemy kandydować na stanowisko z wyboru, angażujemy Globalny Dział Etyki i Zgodności z Przepisami oraz Globalny Dział Relacji z Władzami w celu uniknięcia potencjalnych konfliktów interesów;
- rozumiemy zasady dotyczące lobbingu politycznego, w tym wymogi dotyczące publicznego ujawniania informacji i sprawozdawczości, a także ich przestrzegamy;
- nigdy nie wywieramy niestosownego wpływu na agencje rządowe, przedstawicieli władz lub ustawodawców, aby uzyskać korzystny dla firmy wynik;
- kiedy angażujemy się w politykę we własnym imieniu, dajemy jasno do zrozumienia, że nasze poglądy oraz działania mają charakter prywatny i nie stanowią poglądów ani działań Raytheon Technologies; a ponadto
- gdy angażujemy się w działalność polityczną, wykorzystujemy prywatne zasoby informacyjne i rzeczowe (w przeciwieństwie do aktywów Raytheon Technologies), w tym laptopy i telefony komórkowe.

**Wartości
w działaniu**

-
- P** Wraz z kolegą chcę zostać w biurze do późna, żeby prowadzić rozmowy telefoniczne w ramach kampanii popieranego przez nas kandydata na stanowisko polityczne. Czy możemy to zrobić, jeśli będziemy korzystać z naszych osobistych telefonów komórkowych?
- O** Mimo że firma wspiera Twoje zaangażowanie w dokonywanie pozytywnych zmian, Twoja osobista działalność polityczna musi pozostać oddzielona od firmy. Nawet jeśli angażujesz się w kampanię poza normalnymi godzinami pracy i unikasz korzystania z firmowych telefonów, nadal korzystasz z pomieszczeń firmy. Z jednej strony narażasz firmę na koszty mediów, a z drugiej strony doprowadzasz do sytuacji, w której można rozsądnie uznać, iż nasza firma udziela poparcia Twojemu kandydatowi.
-
- P** Na niedawnej konferencji rozmawiałem z uczestniczką, która pracuje w urzędzie państwowym. Obecnie jej dział bada zmiany regulacyjne, które — z tego, co wiem — mogą mieć wpływ na nasze perspektywy biznesowe na pewnym nowym, ważnym rynku. Czy mogę do niej zadzwonić i poprosić o spotkanie, tak byśmy mogli dowiedzieć się więcej?
- O** Twój kontakt z tym pracownikiem rządowym może w niektórych okolicznościach zostać uznany za lobbing. Ponieważ jest to złożona i wysoce regulowana działalność, należy najpierw skonsultować się z Globalnym Działem Relacji z Władzami. Powinno to pozwolić na wyjaśnienie, czy w grę wchodzi lokalne przepisy dotyczące lobbingu, a także jak można kontynuować nawiązaną relację, jeśli będzie to stosowne. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zrozumienie przepisów ustawowych i wykonawczych, które mają zastosowanie do naszej działalności.

Odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych

Zobowiązujemy się do odpowiedzialnego korzystania z mediów społecznościowych do celów biznesowych i dbamy o to, aby nasze indywidualne działania w Internecie nie zaszkodziły dobremu imieniu firmy.

Dlaczego dzięki temu jesteśmy silniejsi

Media społecznościowe zmieniły sposób, w jaki nawiązujemy relacje, udostępniamy informacje i wpływamy na opinie. W biznesie zwiększa to naszą zdolność do nawiązywania uczciwych, bezpośrednich i znaczących kontaktów z klientami oraz innymi interesariuszami. W naszym życiu osobistym media społecznościowe ułatwiają utrzymywanie bliskich kontaktów z członkami rodziny i przyjaciółmi, a niekiedy również zdobywanie nowych szans. Musimy korzystać z tych narzędzi w sposób odpowiedzialny, ponieważ informacje mogą rozprzestrzeniać się w sieci szybko i w nieprzewidywalny sposób, co utrudnia ich kontrolowanie i usuwanie.

Szanujemy prawo każdego człowieka do wolności słowa i twórczej ekspresji. Mamy jednak również obowiązek chronić reputację i interesy firmy. Wrażliwy charakter naszych produktów i usług wymaga szczególnej ostrożności w zakresie treści publikowanych online. Poświęcenie chwili na zastanowienie się nad naturą i potencjalnymi konsekwencjami tego, co zamierzamy opublikować, często pozwala na ochronę siebie, naszych współpracowników i osób, którym służymy, przed krzywdą.

Jak to robimy

Odpowiedzialne korzystanie z mediów społecznościowych oznacza, że:

- w ramach aktywności online kierujemy się dobrą oceną sytuacji i osobistą odpowiedzialnością;
- otwarcie i uczciwie przedstawiamy się jako pracownicy Raytheon Technologies, ale też wyraźnie zaznaczamy, kiedy wyrażamy własne poglądy, a nie opinie firmy;
- nigdy nie zamieszczamy w Internecie informacji niejawnych lub podlegających kontroli eksportu bądź innych informacji poufnych lub zastrzeżonych;
- zezwalamy tylko upoważnionym pracownikom na zamieszczanie zatwierdzonych informacji w imieniu firmy;
- nie ujawniamy niepublicznych informacji o naszej firmie, klientach lub partnerach biznesowych bez odpowiedniego upoważnienia i zgody;
- nigdy nie zamieszczamy treści fałszywych, złośliwych, obscenicznych lub w inny sposób obraźliwych lub nielegalnych; a ponadto
- dbamy o to, by czas i wysiłek poświęcane na obecność w mediach społecznościowych nie kolidowały z obowiązkami zawodowymi, podejmując tego rodzaju aktywność wyłącznie w czasie wolnym.

**Wartości
w działaniu**

- P** Piszę bloga i zamieszczam publikacje w różnych witrynach internetowych poświęconych przemysłowi lotniczemu, które uważam za interesujące. Czy powinienam informować wprost o swoim zatrudnieniu w firmie?
- O** Tak. Tego rodzaju transparentność nie tylko podkreśla, jak ważne są dla nas zaufanie i uczciwość, lecz również może zwiększyć Twoją osobistą wiarygodność. Podczas publikowania materiałów w Internecie należy dodać następujące zastrzeżenie: „Wyrażane opinie są moimi osobistym poglądami i nie odzwierciedlają opinii firmy Raytheon Technologies”.
-
- P** Wiem, że firma Raytheon Technologies wyprodukowała niedawno film prezentujący przełomową technologię napędową. Czy mogę zamieścić na Twitterze link do tego filmu, czy też powinienem pozostawić to naszemu zespołowi ds. komunikacji?
- O** Raytheon Technologies zachęca pracowników do zamieszczania odnośników do firmowych treści, ponieważ wzmacnia to nasz przekaz i promuje nasze innowacje. Tworzenie nowych treści w imieniu firmy należy jednak pozostawić naszym zespołom ds. marketingu i komunikacji.

Przyszłość **jest** w naszych rękach

Tradycje innowacyjności inspirują nas w codziennej pracy. Będziemy nadal przesuwać granice możliwości w dążeniu do bezpieczniejszego, inteligentniejszego i lepiej połączonego świata. Naszymi drogowskazami są nasz cel nadrzędny i wartości. Dzięki nim koncentrujemy się na przyczynach, sposobie i przedmiocie naszych działań. Pozwoli to nam również zachować szerszą perspektywę, skłaniając do wychodzenia poza schemat indywidualnego działania, ponieważ naprawdę jesteśmy „Razem silniejsi”. Ten Kodeks zawiera praktyczne wskazówki i odniesienia do dodatkowych zasobów, które pomogą nam osiągać wszelkie cele we właściwy sposób.