



GO BEYOND

BIULETYN JAKOŚCIOWY

Redagowany przez Spółkę Pratt & Whitney w Polsce

Szanowni Państwo,

Niniejszy Biuletyn Jakościowy został opracowany na podstawie Eagle Eye dla Dostawców P&W, którzy używają SAP lub podobnego programu ERP (Enterprise Resource Planning) do kontrolowania wewnętrznego procesu zwolnienia warunkowego części.

Podczas weryfikacji przyczyn jednego z umknień okazało się, że był on związany z procesem wewnętrznego zwolnienia warunkowego części. Proces ten był nadzorowany przez program ERP, który m.in. monitoruje detale objęte kwarantanną dopuszczone warunkowo do kolejnych operacji. Jeden detal został dostarczony do klienta bez dyspozycji na wszystkie zaraportowane niezgodności (QN). W trakcie weryfikacji przyczyn powstania tego umknienia zespół ustalił, że program ERP Dostawcy miał możliwość wyświetlać tylko jeden otwarty QN w oknie raportu, który jest używany do kwarantanny części. W przypadku kilku zaraportowanych niezgodności (QN-ów) pojawia się możliwość wysłania detali bez dyspozycji na nie wyświetlane niezgodności.

W związku z powyższym przypominamy aby podczas stosowania wewnętrznego procesu zwolnienia warunkowego części, zweryfikować jego zdolność do zatrzymania wysyłki części bez dyspozycji na zaraportowane niezgodności. Jeżeli części posiadają kilka zaraportowanych niezgodności (QN-ów) należy zweryfikować czy wysyłka zostanie zatrzymana do czasu uzyskania wszystkich dyspozycji.

Dla P&W Polska, alternatywą dla Quality Notification (QN) jest Zgłoszenie Niezgodności eZN/ZN.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zmian, prosimy o wysłanie wiadomości mailowej na w/w adres e-mailowy.

Zespół SQA Spółki P&W w Polsce