



**SUPPLIER QUALITY COMMUNICATION**

<u>APPLICABILITY</u>	
Pratt & Whitney Canada	
Pratt & Whitney USA	
Pratt & Whitney Poland	x

**Date: 24 March 2023**

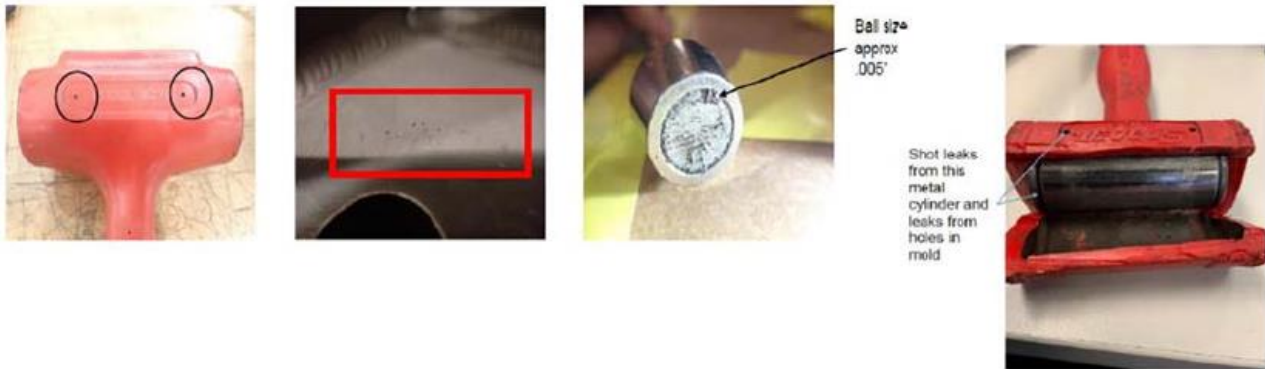
**COMM'S SUBJECT : FOD ALERT : Metal Shot Leaking from Deadblow Hammer**

Dear Suppliers,

This Quality Bulletin was issued based on Eagle Eye informing about FOD incident.

**BACKGROUND**

Recently, during components post-test performed at the West Palm Beach facility, various instances of product damage were observed in several HPC Power Modules revealing the presence of foreign material. Upon inspection, it was noticed that there was metallic debris located inside the core which, after further investigation, was traced back to Snap-On deadblow hammers that were found to be leaking steel shot from (2) breather holes located on the side of the head of the hammer, as shown in the photos below.



**PURPOSE OF THIS COMMUNICATION**

To share this event with all PW suppliers who could possibly experience the same FOD risk. Suppliers are to investigate immediately if they utilize the same type of SNAP-ON or equivalent deadblow hammers.

**SUPPLIER REQUESTED ACTION**

All Snap-On (or equivalent with air holes) deadblow hammers are to be sequestered and inspected visually for general condition, damage, and any evidence of liberating steel shot from the head cavity. ONLY the best condition hammers should be redistributed for use, and the distribution should be controlled by supplier until further notice that a suitable replacement hammer has been identified.

Any questions on this communication may be directed to [supplierqa@prattwhitney.com](mailto:supplierqa@prattwhitney.com)

Note: Supplier Quality Communications can be found in the P&WC Supplier Portal, Supplier Knowledge Management folder « Quality Awareness » and on the web site <https://pwrze.com/en/suppliers/quality-requirements/quality-bulletins>

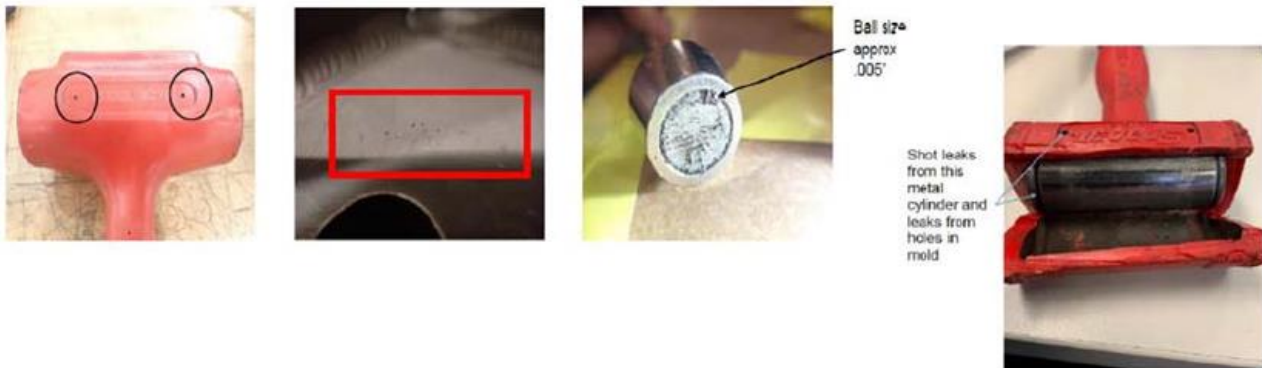
\*\*\*\*\*

Szanowni Państwo,

Niniejszy Biuletyn Jakościowy został opracowany na podstawie Eagle Eye informującym o incydencie FOD.

### TŁO ZDARZENIA

Podczas wykonywania testu komponentów HPC w oddziale West Palm Beach, zaobserwowano różne przypadki uszkodzeń na powierzchni detalu w kilku modułach zasilających odkrywając obecność obcego materiału. W trakcie inspekcji, zauważono metaliczne odłamki wewnątrz rdzenia, które po dalszej weryfikacji okazały się być drobnymi śrutami wypadającymi z otworów obudowy młotka Snap-On jak pokazano na poniższych zdjęciach. Średnica śrutów, które wypełniają młotek Snap-On, to ok 0,127mm



### CEL KOMUNIKACJI

Aby podzielić się informacją ze wszystkimi Dostawcami P&W, którzy potencjalnie mogą być wystawieni na podobne ryzyko FOD. Dostawcy, którzy używają takich samych młotków Snap-On (lub ich odpowiedników z otworami powietrznymi) powinni niezwłocznie zweryfikować ich stan oraz potencjalny negatywny wpływ na proces.

### WYMAGANE DZIAŁANIA PO STRONIE DOSTAWCÓW

Wszystkie młotki Snap-On (lub ich odpowiedniki z otworami powietrznymi) muszą być zidentyfikowane i poddane kontroli wizualnej pod kątem ogólnego stanu, uszkodzeń i wszelkich śladów wydostających się stalowych śrutów. TYLKO młotki w najlepszym stanie powinny zostać przekazane do użytku, a dystrybucja powinna być nadzorowana przez Dostawcę.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej komunikacji można kierować na adres [supplierqa@prattwhitney.com](mailto:supplierqa@prattwhitney.com)

Uwaga: Komunikację dotyczącą jakości dostawców można znaleźć na portalu dostawców P&WC, w folderze Zarządzanie wiedzą dostawców „Świadomość jakości” oraz na stronie internetowej pod poniższym linkiem:

<https://pwrze.com/dostawcy/wymagania-jakosciowe/biuletyny-jakosciowe>

\*\*\*\*\*