



SUPPLIER QUALITY COMMUNICATION

<u>APPLICABILITY</u>	
Pratt & Whitney Canada	
Pratt & Whitney USA	
Pratt & Whitney Poland	x

Date: 3 July 2023

COMM'S SUBJECT : Accountability for raw material traceability in a PFMEA.

Dear Suppliers,

This Quality Communication was issued to flow down P&W Eagle Eye information about raw material traceability during PFMEA preparation.

A Process Failure Modes Effects Analysis (PFMEA) is a powerful tool to identify and mitigate failure modes and their causes to improve the quality signature of a given part or part family. AS13100 requires all steps of the manufacturing process be part of the PFMEA, including “draw material” which is typically the first step.

The “draw material” step can be easily overlooked, yet could result in failure modes such as drawing the wrong material into production or loss of traceability which could lead to high Customer pain. It has been observed that this step is often neglected as part of the PFMEA.

The purpose of this Eagle Eye is to communicate the requirement to include all steps in the manufacturing process, including the “draw material” step. PFMEA is required by ASQR-01/AS13100 Chapters B and C. The PFMEA is to include all steps per Paragraph 21.4, Page 82 as follows:

“The PFMEA shall be completed for a specific part number and include all operations identified in the Process Flow Diagram, from Goods Inwards through to Dispatch.

Details of steps within each operation shall be considered and included if they are intended to, or have the potential to, transform the product (intentionally or unintentionally).”

In addition, P&W Material Control Lab Manual Section F-Master, Para. 4.3.1 as well as AS13100, Para. 8.5.1.4.1 both require material traceability throughout all manufacturing operations.

Suppliers to P&W are being asked to review their current practices and procedures while answering the following questions:

- 1) Does your PFMEA practice include the “draw material” initial step?
- 2) Is loss of traceability one of the failure modes at the draw material step and what controls are in place if there is such a loss?
- 3) Is there a procedure/control plan action in place describing what steps to take if an operator finds raw material without proper marking/traceability (e.g., place product in MRB crib for review)?

Any questions on this communication may be directed to supplierqa@prattwhitney.com

Note: Supplier Quality Communications can be found in the P&WC Supplier Portal, Supplier Knowledge Management folder « Quality Awareness » and on the web site <https://pwrze.com/en/suppliers/quality-requirements/quality-bulletins>

Szanowni Państwo,

Niniejsza Komunikacja Jakościowa została opracowana na podstawie Eagle Eye P&W aby przypomnieć naszym Dostawcom o zwracaniu uwagi na właściwą terminologię używaną podczas tworzenia PFMEA.

Process Failure Modes Effects Analysis (PFMEA) jest wartościowym narzędziem do identyfikacji i łagodzenia potencjalnych niezgodności i ich skutków w celu poprawy Jakości pojedynczej części lub rodziny części. AS13100 wymaga aby wszystkie etapy procesu produkcyjnego były uwzględnione w PFMEA, włączając w to „wydanie materiału”, które zwykle jest pierwszym etapem.

Etap “wydanie materiału” może łatwo zostać przeoczony podczas PFMEA co może skutkować poważnymi następstwami takimi jak, wydanie niewłaściwego materiału do produkcji lub utrata identyfikowalności materiału. To z kolei może prowadzić do poważnych problemów dla Klienta. Zaobserwowano, że ten etap bywa pominięty jako element PFMEA.

Celem tej komunikacji jest podkreślenie aby do tworzenia PFMEA włączyć wszystkie etapy procesu produkcji włączając w to “wydanie materiału”. PFMEA jest wymagane przez ASQR-01/AS13100 Chapters B and C a zapisy o włączeniu wszystkich etapów procesu znajdują się w punkcie 21.4 na stronie 82:

“The PFMEA shall be completed for a specific part number and include all operations identified in the Process Flow Diagram, from Goods Inwards through to Dispatch.

Details of steps within each operation shall be considered and included if they are intended to, or have the potential to, transform the product (intentionally or unintentionally).”

Dodatkowo, dostawców zatwierdzonych na LCS obowiązują wymagania P&W Material Control Lab Manual sekcja F-Master, punkt. 4.3.1 mówiący o nadzorze identyfikacji przez wszystkie operacje procesu produkcji.

Dostawcy do P&W są proszeni o przegląd aktualnych praktyk i procedur w trakcie odpowiadania na poniższe pytania:

- 1) Czy Twoja praktyka PFMEA zawiera etap “wydanie materiału”?
- 2) Czy utrata identyfikowalności jest jedną z potencjalnych niezgodności oraz jakie środki łagodzące zostały zastosowane jeżeli do tego doszło?
- 3) Czy istnieją zapisy jakie kroki mają zostać podjęte jeżeli operator znajdzie materiał bez odpowiedniego oznaczenia/identyfikacji (np. umieścić materiał w komorze braków do czasu wyjaśnienia)?

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej komunikacji można kierować na adres supplierqa@prattwhitney.com

Uwaga: Komunikację dotyczącą jakości dostawców można znaleźć na portalu dostawców P&WC, w folderze Zarządzanie wiedzą dostawców „Świadomość jakości” oraz na stronie internetowej pod poniższym linkiem:

<https://pwrze.com/dostawcy/wymagania-jakosciowe/biuletyny-jakosciowe>
