



SUPPLIER QUALITY COMMUNICATION

<u>APPLICABILITY</u>	
Pratt & Whitney Canada	
Pratt & Whitney USA	X
Pratt & Whitney Poland	X

Date: 19 July 2024

COMM'S SUBJECT :

In reference to Eagle Eye 24-16 please find below information related only to P&W drawings.

Configuration Control - Maintaining Positive Control of Parts in MRB

After a recent quality escape, it was discovered that a supplier upgraded a part which was on QN and failed to maintain positive control of the QN while it was being upgraded to a new part number. The supplier removed the QN hold from the part, proceeded to upgrade the part without any QN hold or "flag" in their system. After the part was upgraded, the part was shipped into Pratt & Whitney without any disposition on the original QN. This led to an escape to the customer and shutting down all deliveries while we obtained RCCA.

All material must have positive control and be appropriately marked until MRB disposition is obtained once entering the MRB process. If further processing at the supplier risk is to continue, the positive control must still be maintained and "flagged" in the system. Only an official MRB disposition from the MRB system can be used to release the material and remove any "flag" for shipment into Pratt & Whitney.

Please review applicable processes to ensure there are proper safeguards and mistake proofing within your quality procedures. Ensure there are tools in place prevent/detect release of non-dispositioned MRB. Review should include all procedures in your QMS which discuss MRB related activities.

Any questions on this communication may be directed to supplierqa@prattwhitney.com

Note: Supplier Quality Communications can be found on P&W Poland web site:

<https://pwrze.com/en/suppliers/quality-requirements/supplier-quality-communication>

Nadzór nad konfiguracją – Utrzymywanie właściwego nadzoru nad wyrobami niezgodnymi oczekującymi na dyspozycję.

Podczas przeglądu umknęć jakościowych, został wykryty problem u dostawcy, który użył komponenty zaraportowane na QN, do wykonania nowego numeru części. Dostawca usunął fizyczne oznaczenia niezgodnego detalu i przystąpił do transferu na nowy numer części. Wewnętrzny system nie posiadał też informacji, że detale zostały zaraportowane na QN do klienta. Po zakończeniu prac związanych z transferem dostawca wysłał części do Pratt&Whitney bez informacji o dyspozycji do oryginalnego QN. Doprowadziło to do zatrzymania części w kontroli wejściowej, umknięcia do dostawcy oraz wstrzymania wszystkich dostaw do czasu otrzymania przyczyn źródłowych i działań korygujących (RCCA).

Wszystkie części zaraportowane do klienta na QN muszą być odpowiednio oznaczane i nadzorowane do czasu otrzymania dyspozycji. Jeżeli dostawca decyduje się na podjęcie ryzyka kontynuacji przetwarzania takich części to muszą one być właściwie monitorowane i zabezpieczone przed wysłaniem zanim dostawca otrzyma oficjalną dyspozycję od klienta.

Prosimy o przegląd procesów związanych z nadzorem materiału niezgodnego oczekującego na dyspozycję klienta. Wymagane są odpowiednie narzędzia systemowe, które zapewnią zatrzymanie części, bez oficjalnej dyspozycji, przed wysłaniem ich do klienta.